

Woning Select

Algemene Voorwaarden

0096-2037B0000.03-01102012

Inhoud

Uw polis bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, die primere(n) op de Algemene Voorwaarden in de mate dat ze ermee strijdig zijn. Baloise Insurance raadt aan beide aandachtig te lezen.

I. Begripsomschrijvingen	3	VIII. Schaderegeling en vergoedingen	22
II. Voorwerp van de polis	9	Verplichtingen bij schade	
Verzekeringsmogelijkheden		Berekening van de schade	
Te verzekeren bedragen		Overdraagbaarheid	
Evenredigheidsbeginsel		Toepassing van het evenredigheidsbeginsel	
Indexatie		Vergoeding	
III. Waarborgen	10	Betaling van de vergoeding	
Brand en aanverwante gevaren		Begunstigde van de vergoeding	
Waterschade en schade door stookolie		Expertisekosten	
Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk		Taksen en rechten	
Natuurrampen		Vrijstelling	
Glasbreuk		Betwisting van het bedrag van de vergoeding	
Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw		Terugvordering van de vergoeding	
IV. Alle risico's homecomputer	17	Verhaalbaarheid van kosten	
V. Keuzewaarborgen	17	IX. Baloise Assistance	25
Diefstal		Oproepmodaliteiten	
Surround Package		Dienstverlening of vergoeding na tussenkomst	
VI. Waarborguitbreidingen	21	Verplichtingen bij een bijstand	
Specifieke gevallen		Bijkomende verplichtingen bij diefstal	
Medische kosten en begrafeniskosten		Uitzonderlijke omstandigheden	
VII. Waarborgbeperkingen	22	Uitsluitingen	
		X. Administratieve bepalingen	29
		Verplichtingen aangaande de polis	
		Aanpassing tarief en voorwaarden	
		Aanvang en duur van de polis	
		Premie	
		Einde van de polis	
		Verhuizing	
		Adreswijziging	
		Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank	

I. Begripsomschrijvingen

De begrippen die uitgelegd worden in de begripsomschrijvingen worden in de Algemene Voorwaarden cursief afgedrukt. Indien deze begrippen ook in de Bijzondere Voorwaarden worden gebruikt, moeten deze in dezelfde betekenis worden gelezen tenzij dit daar uitdrukkelijk wordt tegengesproken. Om de leesbaarheid van de polis te verhogen wordt Baloise Insurance aangeduid met 'wij'.

Aanraking door dieren of voorwerpen

1. neergebliksemde voorwerpen;
2. (delen van) voertuigen, luchtvaartuigen en ruimtetuigen en tevens voorwerpen die eruit of eraf vallen;
3. meteorieten;
4. pylonen, masten, kranen en andere hijstoestellen;
5. dieren;
6. bomen/takken die op het gebouw en op de hierin verzekerde inboedel vallen;
7. (delen van) naburige gebouwen of van het aan de verzekerde toebehorende gebouw. t.

Aansprakelijkheid als huurder of gebruiker

De aansprakelijkheid die de huurder kan oplopen op basis van de artikelen 1732 tot en met 1735 en 1302 van het Burgerlijk Wetboek.

ABEX-index

De index van de bouwkost, zesmaandelijks vastgesteld door de Belgische Vereniging van Experts.

Accidentele schade

Schade als gevolg van een plotse, onvoorzienbare en onopzettelijke gebeurtenis.

Afstand van verhaal

Het verzaken aan het recht om verhaal uit te oefenen tegenover de persoon die voor de schade aansprakelijk is.

Algemene schade

1. de materiële schade aan de verzekerde goederen;
2. uw aansprakelijkheid als huurder of gebruiker van het verzekerde gebouw (volgens artikels 1302, 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek);
3. de reddingskosten met betrekking tot de gedekte schade zoals voorzien in de Wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en de uitvoeringsbesluiten, beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen.

Arbeidsconflicten en aanslagen

Arbeidsconflict: elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet, in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

1. staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk;
2. lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

Aanslag: alle vormen van oproer, volksbewegingen, sabotage of daden van terrorisme, namelijk:

1. oproer: gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen;

2. volksbeweging: gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden;

Aanslag: alle vormen van oproer, volksbewegingen, sabotage of daden van terrorisme, namelijk:

3. sabotage: clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of waarbij goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen;
4. terrorisme.

Autobergplaats

Een (gedeelte van een) gebouw of een plaats in een gebouw, uitsluitend privématig gebruikt, om uw motorvoertuig te parkeren. Baloise Insurance is de handelsnaam van Baloise Belgium nv.

Bijgebouwen

Bouwwerken zonder rechtstreekse toegang vanuit het *hoofdgebouw*, ongeacht of zij al dan niet aanpalend zijn. Een carport wordt altijd beschouwd als een bijgebouw.

Brand

De vernietiging van goederen door vlammen die zich buiten een normale vuurhaard bevinden en waarbij de vlammen zich kunnen uitbreiden naar andere goederen.

Burgerrechtelijke aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van een *verzekerde* volgens de Belgische wetgeving conform de artikels 1382 tot 1386 bis en 1721 van het Burgerlijk Wetboek

Collecties

Een geheel van voorwerpen die een eenheid vormen en die verzameld worden omwille van hun zeldzaamheid, eigenheid, esthetische waarde of documentatiewaarde en waarvan de eenheid en volledigheid een meerwaarde aan het geheel geven.

Constructie(s) uit lichte materialen

Constructies waarvan de buitenmuren voor meer dan 50 % van hun totale oppervlakte samengesteld zijn uit plaatijzer, asbest en cementagglomeraten, gegolfde platen en lichte materialen zoals onder meer hout, plastic, spaanplaten en dergelijke.

Constructies waarvan de dakbedekking voor meer dan 20 % van haar totale oppervlakte samengesteld is uit hout, spaanplaten of dergelijke, asfalt papier, plastic materiaal en andere lichte materialen. Als licht materiaal wordt beschouwd: elk materiaal waarvan het gewicht per m² lager is dan 6 kg. Kunstleien, kunstdakpannen, riet, roofing en vezelcementplaten worden niet als lichte materialen beschouwd.

Derden

Iedereen die geen verzekerde is.

Diefstal

Daad om zich goederen wederrechtelijk toe te eigenen door deze goederen op een heimelijke manier weg te nemen of zich deze goederen toe te eigenen waarbij fysiek geweld gepleegd werd of verzekerden bedreigd werden.

Wanneer het gaat om inboedel in een gebouw dan is er enkel sprake van diefstal waarbij:

1. in de lokalen van het gebouw ingebroken werd;
2. gebruikgemaakt werd van valse, gestolen of verloren sleutels om zich toegang tot de lokalen van het gebouw te verschaffen;
3. de dief heimelijk binnengedrongen is in de lokalen van het gebouw of zich in de lokalen van het gebouw laten insluiten heeft;
4. fysiek geweld gepleegd werd of verzekerden bedreigd werden.

Eerste risico

Dit is het door u opgegeven te verzekeren bedrag ongeacht de waarde van de aangeduide goederen. Hierop passen wij het evenredigheidsbeginsel nooit toe. Onze maximumvergoeding zal evenwel niet meer bedragen dan het door u opgegeven bedrag tenzij de polis bepaalt dat er specifieke maximumbedragen van toepassing zijn.

Elektriciteitschade

De materiële schade door de plotse inwerking van elektriciteit veroorzaakt aan een elektrisch voorwerp of een elektrische installatie. In dat geval zijn ook de kosten van opzoeking van de schadeoorzaak verzekerd.

Expertisekosten

De honoraria (inclusief de niet-recupereerbare BTW) die u aan uw expert of derde expert betaalt om de schade aan de verzekerde goederen te begroten.

Gebouw

Het geheel van constructies op de in de Bijzondere Voorwaarden aangegeven ligging, al dan niet van elkaar gescheiden en waarvan de buitenmuren en de draagelementen van het *hoofdgebouw* voor minstens 70 % uit onbrandbare materialen bestaan. Hierbij rekenen wij ook:

1. alle bijgebouwen die deel uitmaken van het verzekerd risico en dienen voor privégebruik, ongeacht in welk materiaal ze zijn opgetrokken;
2. de omheiningen;
3. de goederen die volgens artikel 525 van het Burgerlijk Wetboek als onroerend beschouwd worden;
4. alle op de bouwterrein aanwezige materialen die bestemd zijn om deel uit te maken van het gebouw;
5. iedere onroerende installatie of onroerende verfraaiing aangebracht door de eigenaar in het gebouw;
6. een vijver of zwembad;
7. zonnepanelen, zonnecollectoren, windturbines en windmolens;
8. een jacuzzi.

Glasbreuk

Hieronder verstaan wij uitsluitend: het breken van ruiten, *kunstglas*, beeldschermen, ceramische en glazen kookplaten, spiegels, glastegels, koepels, zonnepanelen, panelen uit glas of lichtdoorlatend kunststof, windschermen, uithangborden, lichtreclames, wintertuinen of binnenplaatsen, afdaken en daken van veranda's in glas of kunststof, serres voor privégebruik, zwembadoverkappingen uit glas of lichtdoorlatende kunststofplaten en glas verwerkt in meubilair.

Gordijnwanden

Een wand gevormd door ruiten, doorzichtige panelen of spiegels die gevat zijn in raamwerk dat aan het skelet van het *gebouw* is bevestigd.

Hagel

Elke vorm van neerslag die als ronde of hoekige ijskorrels neervalt.

Homecomputer

Hieronder verstaan wij enkel:

- een computer (scherm, klavier en muis inbegrepen) die niet bestemd is om verplaatst te worden;
- een laptop, dit wil zeggen een verplaatsbare computer met een opklapbaar scherm en een toetsenbord dat niet van elkaar te scheiden is en aldus niet gebruikt kan worden als tablet-pc.

Hoofdgebouw

Onder hoofdgebouw verstaan wij het *gebouw* dat dienst doet als woonst, in het geheel van al dan niet van elkaar gescheiden constructies die zich bevinden op de in de Bijzondere Voorwaarden aangegeven ligging. Indien het *gebouw* niet bestemd is als woonst, is het hoofdgebouw het gebouw met de hoogste waarde.

Huisdieren

Dieren die voor privédoeleinden samenleven met de verzekerde om hem te helpen of te verstrooien en waarvan de soort sinds lang en gebruikelijk getemd is en waarvan het gedrag en de voortplanting geheel of gedeeltelijk door de mens bepaald worden.

Illegaal hoofdgebouw

Dit is een *hoofdgebouw* waarvoor een vergunning nodig is en deze niet werd toegestaan of waarvan de toegekende vergunning niet werd opgevolgd.

Inboedel

De roerende goederen die aan een verzekerde toebehoren of toevertrouwd zijn, met inbegrip van:

1. *huisdieren*;
2. vaste inrichtingen of verfraaiingen die huurders of gebruikers aangebracht hebben in het gebouw;
3. bijzondere voorwerpen: antieke meubelen, kunstvoorwerpen, collecties, zilverwerk, bont, *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen;
4. materieel en koopwaar: de voorwerpen bestemd voor de uitoefening van uw vrij beroep (apotheek uitgezonderd) of kantoor;
5. de inboedel van uw gasten;
6. de unieke en originele exemplaren van plans en modellen;
7. (zit)grasmaaiers en gemotoriseerde rolstoelen.

Tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden zijn de volgende dieren en voorwerpen uitgesloten:

1. *wilde dieren*;
2. *waarden*. *Waarden* zijn wel verzekerd overeenkomstig de bepalingen van de waarborg Brand en aanverwante gevaren. Is bovendien de keuzewaarborg Diefstal onderschreven dan zijn *waarden* ook verzekerd overeenkomstig de bepalingen van de waarborg Diefstal;
3. *motorvoertuigen* op 4 en meer wielen en hun toebehoren, met uitzondering van (zit)grasmaaiers en gemotoriseerde rolstoelen;
4. motorboten.

Juwelen

Als sieraad dienende voorwerpen, geheel of gedeeltelijk van edelmetaal (o.a. goud, zilver of platina) of die een of meer edelstenen bevatten (o.a. diamant, smaragd, robijn of saffier) of een of meer natuur- of kweekparels.

Kunstglas

Glas dat op een ambachtelijke manier vervaardigd werd, dit wil zeggen met de hand gemaakt en uniek is door de vorm, de kleur of de versiering.

Milieuverontreiniging

Verspreiding van giftige, bijtende of bederf veroorzakende elementen, schadelijke stoffen of agentïen (andere dan de rechtstreekse werking van een vlam, van de warmte van een brand of van de luchtverplaatsing door een ontploffing) die een aantasting veroorzaakt aan lucht, water (zowel oppervlakte- als grondwater), grond en goederen die zich zowel op de plaats van het schadegeval als in de omgeving ervan bevinden.

Motorvoertuigen

Hieronder verstaan wij alle voertuigen uitsluitend voor privégebruik die eigendom zijn van de verzekeringnemer of de bij hem inwonende personen en die voorzien zijn van een motor die opgevat en gebouwd zijn om personen en/of goederen te vervoeren zoals personenwagens, bromfietsen en motorfietsen, bestel- en vrachtwagens, autobussen, mobilhomes.

(Zit)grasmaaiers en gemotoriseerde rolstoelen maken echter standaard deel uit van de *inboedel*.

Quads en trikes blijven steeds uitgesloten.

Natuurramp

1. een overstroming, te weten:
 - het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën als gevolg van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf;
 - het afvloeien van water en modderstroom wegens onvoldoende absorptie door de grond als gevolg van atmosferische neerslag;
2. een overlopen of een opstuwing van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een *storm*, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming.

De initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil - dit wil zeggen na de terugkeer binnen de gewone limieten van waterloop, kanaal, meer, vijver of zee - evenals de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien - worden als één overstroming beschouwd en worden aanzien als één gebeurtenis;

3. een aardbeving van natuurlijke oorsprong die:

- tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen 10 km van het verzekerde *gebouw*;
of
- werd geregistreerd met een minimummagnitude van vier op de schaal van Richter.

De initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien, worden als één enkele aardbeving beschouwd en worden aanzien als één gebeurtenis alsmede de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of verzakkingen die eruit voortvloeien;

4. een aardverschuiving of grondverzakking, te weten: een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving.

Metingen uitgevoerd door bevoegde openbare instellingen of bij ontstentenis door private instellingen die over de nodige wetenschappelijke bevoegdheden beschikken, kunnen gebruikt worden voor de vaststelling van bovenvermelde natuurrampen.

Nieuwwaarde

1. voor een *gebouw*: de waarde van wederopbouw in nieuwe materialen, inclusief BTW, andere lasten en architectkosten, maar exclusief de waarde van de grond;
2. voor de *inboedel*: de waarde van aankoop in nieuwe staat, inclusief BTW en andere lasten.

Nucleaire wapens

Wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

Onbruikbaarheid van de onroerende goederen

De onbruikbaarheid van de onroerende goederen omvat:

1. de door de eigenaar geleden genotsderving van het onroerend goed, geschat volgens de huurwaarde ervan;
2. het door de verhuurder geleden huurverlies, indien bedoelde lokalen op het ogenblik van het schadegeval werkelijk verhuurd waren;
3. uw aansprakelijkheid voor de hiervoor genoemde schade.

Zij is beperkt tot de normale duur van wederopbouw en is niet cumuleerbaar met de kosten voor voorlopige huisvesting.

Saneringskosten

Alle uitgaven gedaan in het kadervan de verbetering of gezondmaking van grond, ondergrond en/of grond- en oppervlaktewater.

Schroeischaade

De schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door plotse oververhitting zonder dat er ontvlaming is geweest.

Sneeuw- en ijsdruk

De schade veroorzaakt door de druk die wordt uitgeoefend door een opeenhoping van sneeuw of ijs, evenals door het vallen, het verschuiven of de verplaatsing van een grote en compacte massa sneeuw of ijs.

Storm

1. Winden vanaf 80 km/h en die geregistreerd worden op het dichtstbijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut,
of
2. Winden die binnen een straal van 10 km rond het verzekerde gebouw schade veroorzaken aan, hetzij tegen deze winden verzekerbare constructies, hetzij andere goederen die aan die winden weerstand bieden gelijkwaardig aan de weerstand van de verzekerbare goederen.

Temperatuurwijziging

Een wijziging van temperatuur voortkomend uit een onderbreking of een storing in de koude- of warmteproductie als gevolg van een gedekt schadegeval of ten gevolge van een accidentele onderbreking van ten minste 3 uur van de levering van gas of elektriciteit waarvoor uw gas- of elektriciteitsleverancier verantwoordelijk is.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Tuin- en zwembadmeubelen

Het geheel van tafels, stoelen, bijzettafels, banken bestemd om in de tuin of rond het zwembad gebruikt te worden met uitsluiting van toebehoren (zoals onder meer tuindecoratie, kussens, parasols).

Vandalisme

Een moedwillige en zinloze daad waardoor een persoon een goed beschadigt of vernielt. Onder vandalisme verstaan wij bovendien graffiti of aanplakking zonder toestemming.

Verhaal van derden

De aansprakelijkheid die *derden en uw gasten de verzekerde* ten laste leggen krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor de materiële schade veroorzaakt door een gedekt schadegeval dat zich voortzet op goederen die hen toebehoren, ook al heeft de *verzekerde* geen schade geleden.

Het verhaal van derden voorziet eveneens de immateriële schade aan derden wanneer deze het gevolg is van schade door *brand* of ontploffing aan goederen van deze *derden*.

Verhaal van huurders of gebruikers

De aansprakelijkheid die huurders of gebruikers de verzekerde verhuurder ten laste leggen krachtens artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek voor de materiële schade veroorzaakt door een gedekt schadegeval.

Verkoopwaarde

De prijs die u normaal zou verkrijgen, op de dag van het schadegeval, bij de verkoop van het goed op de nationale markt.

Vervangingswaarde

De aankoop prijs die op de dag van het schadegeval normaal moet worden betaald op de nationale markt voor een identiek of gelijkaardig goed in dezelfde toestand als het zich bevond.

Verzekerde(n)

De volgende personen:

1. de *verzekeringnemer*;
2. de bij hem inwonende personen;
3. hun personeelsleden in de uitoefening van hun functies;
4. de lasthebbers en vennoten van de *verzekeringnemer* in de uitoefening van hun functies;
5. de mede-eigenaars. Dit zijn de eigenaars van een gebouw dat verzekerd is in mede-eigendom. Zij worden gezamenlijk en elk van hen afzonderlijk als verzekerde beschouwd, wanneer het gebouw verzekerd is in mede-eigendom en de polis onderschreven is door de mede-eigenaars gezamenlijk of in hun naam. Deze mede-eigenaars worden als derden beschouwd, de ene ten overstaan van de andere en ten overstaan van de verzekerde gemeenschap van de eigenaars;
6. elke andere persoon die als verzekerde vermeld wordt in de Bijzondere Voorwaarden.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die deze polis afsluit.

De verzekeringnemer wordt in deze Algemene Voorwaarden omschreven als 'u'.

Waarden

Muntstukken, bankbiljetten, zegels, aandelen, obligaties, cheques of andere waardepapieren, staven edelmetaal, edelstenen of niet-ingezette echte parels, evenals het saldo van kaarten die met een geldbedrag geladen zijn.

Werkelijke waarde

De nieuwwaarde vermindert met de waardevermindering door slijtage.

Wilde dieren

Alle dieren die geen huisdieren zijn.

Zonevreemde gebouwen

Het geheel van constructies op de in de Bijzondere Voorwaarden aangegeven ligging, al dan niet van elkaar gescheiden, die weliswaar vergund waren:

- maar niet beantwoorden aan de voor het perceel geldende bestemmingsvoorschriften en die niet gelegen zijn binnen een niet-vervallen verkaveling;
- of die gelegen zijn in een reservatiestrook en die niet behoren tot de nutswerken waarvoor de reservatiestrook afgebakend is.

II. Voorwerp van de polis

Verzekeringsmogelijkheden

Voor zover vermeld in de Bijzondere Voorwaarden is deze brandpolis van toepassing op:

1. het gebouw dat dient tot woning, kantoor of voor de uitoefening van een vrij beroep (apotheek uitgezonderd);
2. de aansprakelijkheid als huurder of gebruiker van een gebouw dat dient tot woning, kantoor of voor de uitoefening van een vrij beroep (apotheek uitgezonderd);
3. de inboedel.

Wij verzekeren deze goederen en/of aansprakelijkheid op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Te verzekeren bedragen

1. volgens *nieuwwaarde*:
 - a. het *gebouw*;
 - b. de *inboedel*;
 - c. de documenten, handelsboeken, plannen en modellen en informatiedragers die onmisbaar zijn voor de uitoefening van uw vrij beroep. De onderzoekings- en studiekosten zijn echter niet verzekerd;
2. volgens *werkelijke waarde*:
 - a. constructies die niet beantwoorden aan onze definitie van gebouw;
 - b. de *aansprakelijkheid* als huurder of gebruiker;
 - c. linnengoed, kleding, handelsgoederen van klanten en voertuigen met uitzondering van motorvoertuigen;
3. volgens *vervangingswaarde*:
 - a. antieke meubelen, kunstvoorwerpen, *juwelen*, *collecties*, voorwerpen van edelmetaal, zeldzame of kostbare voorwerpen;
 - b. huisdieren met uitsluiting van hun wedstrijd- of competitiewaarde;
4. volgens *verkoopwaarde*:
 - a. *motorvoertuigen*;
 - b. *waarden*.

Evenredigheidsbeginsel

Indien het verzekerde bedrag op de dag van het schadegeval lager is dan het bedrag dat verzekerd had moeten zijn, dan vergoeden wij een evenredig aandeel in de schade.

Dit geldt evenwel niet:

1. bij de verzekering van een *gebouw* door de eigenaar of de huurder:
 - a. indien u het door ons kosteloos aangeboden stelsel correct toegepast hebt en de bedragen geïndexeerd zijn;
 - b. wanneer wij niet bewijzen dat wij het stelsel aangeboden hebben;

- c. indien de bedragen bepaald werden door onze afgevaardigde of onze expert en zij geïndexeerd zijn.
Wanneer blijkt dat de schade het bedrag overtreft dat bepaald is door het stelsel, de afgevaardigde of de expert, betalen wij, na aftrek van de vrijstelling, toch de schade uit die begroot werd door de schade-expert;
- 2. bij de verzekering van de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker*, indien u gedeeltelijke huurder of gebruiker bent, en
 - a. indien u het door ons kosteloos aangeboden stelsel correct hebt toegepast en de bedragen geïndexeerd zijn;
 - b. indien minstens 20 keer de jaarlijkse huurprijs of huurwaarde, verhoogd met de kosten, verzekerd is. Bij die kosten zijn de verbruikskosten voor verwarming, gas, water en elektriciteit niet inbegrepen.

Bovendien verzekeren wij in de waarborg Brand en aanverwante gevaren een bedrag van 1.150.000 EUR voor aanvullend huurgevaar.

Indien geen gebruik gemaakt werd van een van de bovenvermelde door ons aangeboden mogelijkheden voor afschaffing van het evenredigheidsbeginsel, blijft u zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de te verzekeren bedragen. Bij onderverzekering zal het evenredigheidsbeginsel bij schade toegepast worden.

Wij passen het evenredigheidsbeginsel nooit toe:

1. als het verzekerde bedrag maximaal 10 % lager is dan het bedrag dat verzekerd had moeten zijn;
2. op de waarborgen die betrekking hebben op de *burgerrechtelijke aansprakelijkheid* buiten overeenkomst;
3. op bijkomende kosten die als aanvullende waarborg verzekerd worden;
4. op de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedragen die in eerste risico verzekerd zijn;
5. in alle gedekte schadegevallen waar de totale vergoeding (BTW niet inbegrepen) niet meer bedraagt dan 3.500 EUR.

Indexatie

De premie, de verzekerde bedragen en de schadevergoedingsgrenzen van uw polis zijn gekoppeld aan de ABEX-index. Voor de schadevergoedingsgrenzen gebruiken wij de *ABEX-index* met als basisindexcijfer 690. De indexatie is echter niet van toepassing voor de bedragen vermeld in de dekking Baloise Assistance.

De schadevergoedingsgrenzen in de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw en in de dekking Verhaal van derden evenals de vrijstelling zijn gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer 119,64 (basis 1981).

De vergoedingsgrenzen bij een daad van terrorisme zijn gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer 197,41 (basis 1981).

III. Waarborgen

De waarborgen die u gekozen hebt, worden opgesomd in uw **Bijzondere Voorwaarden**.

Wij bieden u de volgende waarborgen aan.

Brand en aanverwante gevaren

Wij verzekeren:

1. *brand, ontploffing, implosie*;
2. blikseminslag;
3. accidentele rook- en roetschade;
4. *schroeischaade*;
5. *aanraking door dieren of voorwerpen*;
6. a. indien het gebouw verzekerd is, (poging tot) *diefstal* van of *vandalisme* aan zonnepanelen, zonnecollectoren, windturbines of windmolens ten belope van het verzekerde bedrag voor het gebouw. Deze vergoeding is niet cumuleerbaar met de vergoeding voor *diefstal* van delen van het *hoofdgebouw*.
- b. *vandalisme* aan andere delen van het gebouw of schade berokkend aan andere delen van het gebouw door *diefstal* met braak of bij de poging daartoe, in beide gevallen tot 12.500 EUR, zelfs indien enkel de inboedel verzekerd is in de polis. Deze tussenkomst is verworven wanneer u verzekerd bent in de polis als eigenaar, maar ook als huurder of gebruiker zelfs wanneer uw aansprakelijkheid niet betrokken is.

Wij behouden ons recht op verhaal tegen de eigenaar of verhuurder van het beschadigde goed of tegen de aansprakelijke derde;

7. *arbeidsconflicten* en *aanslagen* volgens de bepalingen van het KB Brand van 24/12/1992 tot 1.375.000 EUR per schadegeval en dit met uitzondering van de schade veroorzaakt door daden van terrorisme.

Schade door een daad van *terrorisme* verzekeren wij in overeenstemming met en zoals gedefinieerd in de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*. Wij zijn hiertoe lid van de VZW TRIP (www.tripvzw.be) geworden. Schade door *terrorisme* veroorzaakt door *nucleaire wapens* verzekeren wij evenwel niet.

Alle leden van de VZW TRIP samen bieden per kalenderjaar een gezamenlijke dekking aan met als basisbedrag 1 miljard euro, jaarlijks geïndexeerd, voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als *terrorisme* en voorgevallen tijdens dat kalenderjaar.

Deze wet voorziet tevens in de oprichting van een Comité met onder andere als opdracht:

- nagaan of een gebeurtenis voldoet aan de wettelijke definitie van *terrorisme*;
- percentages vaststellen volgens dewelke de schadevergoeding uitgekeerd moet worden.

In de gevallen waarin deze wet van toepassing is, primeert deze op onze contractuele verplichtingen, onder andere wat het bedrag van de schadevergoeding en de termijnen van uitbetaling ervan betreft.

De *verzekerde* heeft in het kader van deze dekking Arbeidsconflicten en aanslagen volgende specifieke verplichtingen: Bij schadegeval verbindt de *verzekerde* zich ertoe om desgevallend binnen de kortst mogelijke termijn alle stappen bij de bevoegde overheden te doen om vergoeding van de geleden schade aan goederen te bekomen.

De door ons verschuldigde schadevergoeding wordt slechts uitbetaald wanneer de *verzekerde* het bewijs levert in dit verband alle nodige stappen gedaan te hebben.

De verzekeringsbegunstigde verbindt zich ertoe de vergoeding voor de schade aan goederen die hem door de overheid wordt uitgekeerd, door te betalen aan ons, in de mate dat die vergoeding samenvalt met die welke hem in uitvoering van de verzekeringsovereenkomst voor dezelfde schade is toegekend.

Wij kunnen de dekking Arbeidsconflicten en aanslagen schorsen wanneer de minister van Economische Zaken ons daartoe toelating verleent. De schorsing gaat in 7 dagen na kennisgeving ervan;

8. *elektriciteitsschade*;
9. elektrocutie van *huisdieren* door een gedekt schadegeval;
10. verstikking van *huisdieren* door brand of rook;
11. schade aan de verzekerde inboedel als gevolg van een *temperatuurwijziging* veroorzaakt door een gedekt schadegeval;
12. bedachtzaam gemaakte kosten in het verzekerde *gebouw* of aan het terrein op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden om een gaslek op te sporen inclusief het openen en dichtmaken van wanden en vloeren, evenals de herstelling van dat deel van de leiding waar het gaslek zich bevindt.

Wij vergoeden als gevolg van een gedekt schadegeval:

1. de '*algemene schade*';
2. de materiële schade als gevolg van:
 - a. hulpverlening of enig dienstig middel tot het behoud, het blussen of de redding;
 - b. afbraak of vernietiging bevolen om verdere uitbreiding van de schade te voorkomen;
 - c. instorting als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een schadegeval;
 - d. gisting of zelfontbranding gevolgd door *brand* of ontploffing;
 - e. rook, hitte en dampen;
3. het verhaal van derden tot 1.250.000 EUR.

Wij vergoeden bovendien aanvullend, bovenop de uitbetaling van de gedekte schade, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel, tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het gebouw of aansprakelijkheid als huurder of gebruiker en de inboedel:

1. de kosten voor blussingswerken en brandweer;
2. de kosten voor de bewaring van de verzekerde goederen. De bewaring ervan vergoeden wij tot een maximum van 18 maanden;
3. de kosten voor afbraak en opruiming;
4. de kosten voor voorlopige huisvesting wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd, met een maximum van 12 maanden;

5. de kosten voor tuinherstel met gelijksoortige jonge aanplantingen. Indien de verzekerde goederen geen schade hebben geleden vergoeden wij met een maximum van 3.500 EUR;
6. de *expertisekosten*;
7. de *onbruikbaarheid* van de *onroerende goederen*;
8. het *verhaal van huurders* of *gebruikers*;
9. de kosten voor het herinstalleren en/of de aankoop van gecommmercialiseerde standaardsoftware met een maximum van 1.500 EUR;
10. de schade aan *waarden* met een maximum van 3.500 EUR.

Wij vergoeden evenwel niet:

1. de schade veroorzaakt aan voorwerpen die in of op een vuurhaard gevallen of gelegd zijn. Onder vuurhaard verstaan wij onder meer open haarden, kachels, barbecues;
2. de schade veroorzaakt aan gelijk welk voertuig als gevolg van de aanraking met een ander voertuig;
3. de schade veroorzaakt door een dier dat de *verzekerde* toebehoort of werd toevertrouwd;
4. de schade veroorzaakt aan een dier als gevolg van de aanraking met een ander dier;
5. de schade veroorzaakt door *vandalisme* aan een *gebouw* dat geen voorwerp uitmaakt van enige vorm van onderhoud;
6. de schade veroorzaakt door *vandalisme* aan het *gebouw* of schade berokkend aan het *gebouw* door *diefstal* met braak of bij de poging daartoe wanneer het *gebouw* in opbouw is en niet bewoond wordt;
7. de *diefstal* van alle op de bouwterrein aanwezige materialen die bestemd zijn om deel uit te maken van het gebouw.

Waterschade en schade door stookolie

Wij verzekeren *accidentele schade die buiten de natuurrampen veroorzaakt wordt door:*

1. het wegvloeien of binnendringen van water van de binnen of buiten het verzekerde *gebouw* of in een naburig gebouw geplaatste verwarmings- en waterinstallaties en hun aan- en afvoerleidingen, zelfs door corrosie, evenals het wegvloeien van stookolie, gebruikt als verwarmingsbrandstof afkomstig van het verzekerde gebouw of van een naburig gebouw. Wij vergoeden bovendien het verlies van de stookolie gebruikt als verwarmingsbrandstof voor het verzekerde *gebouw*. Indien het een gedekt schadegeval betreft, vergoeden wij ook de bedachtzaam gemaakte kosten om lekken in een leiding op te sporen inclusief het openen en dichten van wanden en vloeren, zelfs indien er geen rechtstreekse gevolgschade aan het gebouw of de *inboedel* is. De herstellings- of vervangingskosten van de radiator of van dat deel van de leiding dat de schade veroorzaakt heeft, worden eveneens vergoed;
2. de weggevoelde stookolie gebruikt als verwarmingsbrandstof afkomstig van het verzekerde *gebouw* of van een naburig gebouw aan het terrein op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden op voorwaarde dat het *gebouw* of de *aansprakelijkheid* als *huurder* of *gebruiker* bij ons verzekerd is. Wij vergoeden de *saneringskosten* van het verontreinigde terrein met een maximum van 15.000 EUR. Deze kosten worden eveneens vergoed indien er geen schade is aan de verzekerde goederen. Deze zijn niet cumuleerbaar met de kosten voor tuinherstel;
3. watersijpeling doorheen het dak, het dakterras of de schouw van het verzekerde *gebouw* of van een naburig gebouw;
4. het wegvloeien van water door een breuk of barst van het aquariumglas of door het overlopen van het aquarium. De schade aan de inhoud van het aquarium als gevolg van het wegvloeien van water door een breuk of barst van het aquariumglas, is eveneens verzekerd;
5. het wegvloeien van water door een lek in het waterbed;
6. het wegvloeien van water door het ongewild in werking treden van sprinklerinstallaties;
7. het wegvloeien van water afkomstig van een zwembad, vijver en jacuzzi;
8. het wegvloeien of het insijpelen van water via de afsluitranden van het sanitair;
9. huiszwam voor zover die het gevolg is van een gedekt schadegeval dat ontstaan is tijdens de duurtijd van de polis;
10. het ontsnappen van stoom uit de verwarmingsinstallaties van het gebouw.

Wij vergoeden als gevolg van een gedekt schadegeval:

1. de 'algemene schade';
2. het verhaal van derden tot 1.250.000 EUR;
3. het meerverbruik van water tot 1.250 EUR.

Wij vergoeden bovendien aanvullend, bovenop de uitbetaling van de gedekte schade, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel, tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het gebouw of aansprakelijkheid als huurder of gebruiker en de inboedel:

1. de kosten voor het behoud en de bewaring van de verzekerde goederen. De bewaring ervan vergoeden wij tot een maximum van 18 maanden;
2. de kosten voor afbraak en opruiming;
3. de kosten voor voorlopige huisvesting wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd, met een maximum van 12 maanden;
4. de kosten voor tuinherstel met gelijksoortige jonge aanplantingen. Indien de verzekerde goederen geen schade hebben geleden, vergoeden wij met een maximum van 3.500 EUR. Deze kosten zijn niet cumuleerbaar met de *saneringskosten*;
5. de *expertisekosten*;
6. de *onbruikbaarheid* van de *onroerende goederen*;
7. het verhaal van *huurders* of *gebruikers*;
8. de kosten voor het wegpompen van water en vloeibare verwarmingsbrandstoffen en de daaraan verbonden schoonmaakkosten.

Wij vergoeden evenwel niet de schade:

1. veroorzaakt aan de verwarmings- en waterinstallaties met uitzondering van de schade aan de radiator of aan dat deel van de leiding dat het schadegeval veroorzaakt heeft;
2. veroorzaakt door een stookolie-installatie, waarvoor de *verzekerde* verantwoordelijk is, die niet voldoet aan de wettelijke reglementering;
3. veroorzaakt aan het dak of (dak)terras evenals de kosten gemaakt om het lek in het dak of (dak)terras op te zoeken;
4. veroorzaakt door infiltratie van grondwater of door opstijgend vocht;
5. als gevolg van een gebrek in de waterdichtheid van gevels, ramen en deuren;
6. veroorzaakt door waterinsijpeling via de schouwopening;
7. veroorzaakt door condensatie;
8. veroorzaakt door de insijpeling van water via tegels, via voegen van tegels of via rozetten van kranen;
9. als gevolg van een gebrekkig onderhoud of een gebrekkige bescherming van de verwarmings- en waterinstallaties van het gebouw waarvoor de *verzekerde* verantwoordelijk is, o.a. bij vorstschade.

Is de *verzekerde* eigenaar of hoofdhuurder van het gebouw en is de huurder, onderhuurder of gebruiker verantwoordelijk voor het onderhoud of de bescherming in kwestie, dan vergoeden wij toch.

Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

Wij verzekeren de schade door *storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk*.

Wij vergoeden als gevolg van een gedekt schadegeval:

1. de '*algemene schade*';
2. de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door de rechtstreekse inwerking van storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk;
3. de schade door aanraking met voorwerpen die door *storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk* zijn weggeslingerd of omvergeworpen;
4. de schade door atmosferische neerslag, als gevolg van voorafgaande schade aan het gebouw;
5. de schade aan serres, niet gebruikt voor beroepsdoeleinden;
6. de schade aan *tuin- en zwembadmeubelen*, tuinverlichting, barbecue, buitenkeuken, indien deze goederen zich buiten het gebouw bevinden met een maximum van 3.500 EUR;
7. de schade aan *bijgebouwen*, zelfs indien deze volledig of gedeeltelijk open zijn, gemakkelijk te verplaatsen of uit elkaar te nemen zijn en hun *inboedel*;
8. de schade aan afsluitingen;
9. de schade aan voorwerpen of materialen buiten een *gebouw*, die definitief aan dit *gebouw* zijn vastgemaakt;
10. de schade aan rolluiken en/of afdekzeilen van een zwembad of een jacuzzi;
11. de schade aan voorwerpen of materialen, die zich buiten het *gebouw* bevinden en die definitief aan het terrein bevestigd zijn.

Wij vergoeden bovendien aanvullend, bovenop de uitbetaling van de gedekte schade, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel, tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het gebouw of aansprakelijkheid als huurder of gebruiker en de inboedel:

1. de kosten voor het behoud en de bewaring van de verzekerde goederen. De bewaring ervan vergoeden wij tot een maximum van 18 maanden;
2. de kosten voor afbraak en opruiming;
3. de kosten voor voorlopige huisvesting wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd, met een maximum van 12 maanden;
4. de kosten voor tuinherstel met gelijksoortige jonge aanplantingen. Indien de verzekerde goederen geen schade hebben geleden vergoeden wij met een maximum van 3.500 EUR;
5. de *expertisekosten*;
6. de *onbruikbaarheid* van de *onroerende goederen*;
7. het verhaal van *huurders* of *gebruikers*.

Wij vergoeden evenwel niet de schade:

1. aan het *hoofdgebouw* en zijn *inboedel* wanneer:
 - a. de *constructie* uit *lichte materialen* bestaat;
 - b. dit *hoofdgebouw* geheel of gedeeltelijk open, gemakkelijk te verplaatsen of uit elkaar te nemen is. Schade door *hagel* is wel gedekt, indien de *constructie* niet uit *lichte materialen* bestaat;
2. aan goederen ten gevolge van een al dan niet gedekt schadegeval dat vermeld wordt onder de waarborg Glasbreuk;
3. aan voorwerpen of materialen die zich buiten het *gebouw* bevinden en die niet definitief aan het *gebouw* of terrein bevestigd zijn;
4. aan bouwvallige constructies.

Natuurrampen

Indien de waarborg Natuurrampen volgens de Algemene Voorwaarden van het Tarifieringsbureau van toepassing is, wordt dit uitdrukkelijk vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De inhoud van huidige rubriek wordt op dat ogenblik integraal vervangen door de waarborg Natuurrampen Tarifieringsbureau.

Wij verzekeren de schade die rechtstreeks aan de verzekerde goederen veroorzaakt is door een *natuurramp*.

Wij vergoeden als gevolg van een *natuurramp*:

1. de 'algemene schade';
2. beschadigingen aan de verzekerde goederen:
 - a. door een verzekerd gevaar dat er rechtstreeks uit voortvloeit, inzonderheid door brand, ontploffing met inbegrip van ontploffing van springstoffen en implosie;
 - b. die zouden voortspruiten uit maatregelen die in voornoemd geval zouden zijn genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van de goederen en personen, daarbij inbegrepen de overstromingen die het gevolg zijn van het opzetten of de vernietiging van sluisen, stuwdammen of dijken, met het doel een eventuele overstroming of de uitbreiding ervan te voorkomen;
3. de schade aan de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn en hun eventuele inhoud;
4. de schade aan tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en hun eventuele inhoud;
5. de schade aan afsluitingen en hagen van om het even welke aard;
6. de kosten voor het herstel van de tuin en de aanplantingen met gelijksoortige jonge aanplantingen,
7. de schade aan toegangen, binnenplaatsen en terrassen;
8. de schade aan de *gebouwen* of gedeelten van *gebouwen* in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud;
9. de kosten voor afbraak en opruiming;
10. de *expertisekosten*;
11. voor woningen, de huisvestingskosten gedaan in de loop van de 12 maanden die volgen op het schadegeval wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd;
12. de schade veroorzaakt aan de inhoud van kelders.
De schade aan verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die blijvend zijn vastgemaakt in deze kelders vergoeden wij eveneens.

Wij vergoeden evenwel niet de schade:

1. veroorzaakt aan:
 - a. de niet-binnengehaalde oogsten, de levende veestapel buiten het *gebouw*, de bodem, de teelten en de bosaanplantingen;
 - b. de voorwerpen die zich buiten een *gebouw* bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn. De schade aan dieren die zich in open lucht bevinden blijft steeds uitgesloten;
 - c. de luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen;
 - d. de voertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen;
 - e. de vervoerde goederen;
 - f. de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
2. veroorzaakt door:
 - a. elke bron van ioniserende stralingen;
 - b. *diefstal*, *vandalisme*, onroerende en roerende beschadigingen gepleegd bij *diefstal* of een poging tot *diefstal* en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt werden of vergemakkelijkt door een verzekerd schadegeval;
3. veroorzaakt door overstroming aan een *gebouw*, een gedeelte van een *gebouw* of de eventuele inhoud dat werd gebouwd 18 maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het KB dat de zone waarin het *gebouw* zich bevindt als risicozone klasseert. Het betreft de goederen in opbouw, verbouwing of herstelling die definitief gesloten zijn met afgewerkte en vastgeplaatste deuren en ramen en definitief en volledig gedekt zijn. Deze uitzondering is eveneens van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden vóór de datum van klassering zoals hierboven vermeld.

Deze uitzondering is niet van toepassing op de goederen of delen van goederen die werden heropgebouwd of weder-samengesteld na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen vóór het schadegeval.

Vergoedingslimiet:

In geval van een natuurramp en per gebeurtenis is onze totale tussenkomst voor het geheel van de verzekerden bepaald door het artikel 68-8 van de Wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

Glasbreuk

Wij verzekeren tegen alle gevaren die glasbreuk veroorzaken.

Wij vergoeden:

1. de '*algemene schade*';
2. condensatie van isolerende ruiten van het verzekerde *gebouw*. Indien verschillende ruiten op hetzelfde moment aangetaast zijn, beschouwen wij dit als een en hetzelfde schadegeval en zullen wij de vrijstelling slechts eenmaal toepassen;
3. breuk van geplaatste sanitaire toestellen.

Op voorwaarde dat ons hiervoor een herstellingsfactuur overgemaakt wordt, verlenen wij onze waarborg aan de *verzekerde* ongeacht of hij als eigenaar dan wel als huurder/gebruiker handelt, dit zonder afstand van ons recht tot verhaal te doen.

Wij vergoeden bovendien aanvullend, bovenop de uitbetaling van de gedekte schade, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel, tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het *gebouw* of *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker en de inboedel*:

1. de kosten voor het behoud en de bewaring van de verzekerde goederen. De bewaring ervan vergoeden wij tot een maximum van 18 maanden;
2. de kosten voor afbraak en opruiming;
3. de kosten voor voorlopige huisvesting wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd, met een maximum van 12 maanden;
4. de kosten voor hernieuwing van opschriften, schilderingen, versieringen en gravures op de verzekerde goederen;
5. de materiële gevolgschade door glasscherven aan andere verzekerde goederen in het verzekerde gebouw;
6. de kosten van voorlopige afsluiting;
7. de schade aan omljstingen, drempels en steunen van de verzekerde goederen;
8. de kosten voor de vervanging of herstelling van films, sondes en voelers op of in de verzekerde ruiten;
9. de *expertisekosten*;

10. het verhaal van *huurders* of *gebruikers*.
11. de kosten voor tuinherstel met gelijksoortige jonge aanplantingen. Indien de verzekerde goederen geen schade hebben geleden vergoeden wij met een maximum van 3.500 EUR.

Wij vergoeden evenwel niet de schade:

1. aan voorwerpen die breken vóór zij geplaatst zijn, wanneer zij neergezet worden of tijdens hun verplaatsing;
2. aan *gordijnwanden*;
3. veroorzaakt door krassen en afschilferingen die niet het gevolg zijn van glasbreuk;
4. aan beeldschermen van tablet-pc's en van materiaal in handformaat zoals gsm's, smartphones, draagbare mediaspelers, elektronische zakagenda's, fototoestellen en draagbare gps-systemen;
5. aan glas of lichtdoorlatende kunststof die deel uitmaken van een voertuig.

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw

Wij verzekeren:

1. de *Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid* van een *verzekerde* voor schade aan *derden*, huurders of gebruikers veroorzaakt door:
 - a. het *gebouw*, met inbegrip van zonnetenten, vlaggenstokken, antennes, tuinen, gronden, binnenplaatsen, toegangen, afsluitingen en stoepen die erbij horen;
 - b. de *inboedel*;
 - c. de belemmering van de stoepen van het *gebouw*, onder meer omdat sneeuw, ijs of ijzel niet weggeruimd werd;
 - d. liften en door motorkracht aangedreven hijstoestellen, op voorwaarde dat er een onderhoudscontract werd afgesloten;
 - e. uithangborden, reclamepanelen en lichtreclames behorende tot het *gebouw*;
2. de schade aan *derden* door burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek als deze voortvloeit uit een voor de *verzekerde* plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis;
3. de reddingskosten met betrekking tot de gedekte schade ingevolge de hierbovenvermelde aansprakelijkheid van de *verzekerde*, beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen.

Wanneer de mede-eigendom van het *gebouw* door een basisakte geregeld wordt en deze verzekering onderschreven is door de gezamenlijke mede-eigenaars, in hun naam of voor hun rekening, wordt de dekking zowel aan hen gezamenlijk als aan elk van hen afzonderlijk verleend.

Deze mede-eigenaars worden als *derden* beschouwd, de ene ten overstaan van de andere en ten overstaan van de verzekerde gemeenschap van de eigenaars. In geval van gezamenlijke aansprakelijkheid van mede-eigenaars draagt elk van hen zijn schade naar gelang van het deel van de aansprakelijkheid dat op hem rust en bijgevolg zal de materiële schade die veroorzaakt is aan de gemeenschappelijke gedeelten van het verzekerde gebouw niet vergoed worden.

Vergoedingsgrens per schadegeval bij accidentele schade	Getroffenen	Vergoedingsgrens
Lichamelijke schade	huurders, <i>derden</i> , gebruikers	Tot 12.500.000 EUR
Materiële schade	huurders, <i>derden</i> , gebruikers	Tot 1.250.000 EUR

Wij vergoeden evenwel niet de schade:

1. veroorzaakt door gelijk welk voertuig of door gelijk welk dier;
2. als gevolg van de uitoefening van een beroep of veroorzaakt door een van uw aangestelden die in die hoedanigheid handelt;
3. aan de goederen waarvan een *verzekerde* in welke hoedanigheid ook houder is of die hem toevertrouwd zijn;
4. die door vuur, rook, water, ontploffing of implosie aan goederen veroorzaakt is;
5. als gevolg van contractuele geschillen met eigenaars, mede-eigenaars, huurders en/of gebruikers;
6. door *milieuverontreiniging* die niet voortvloeit uit een plotselinge, abnormale en onvoorzienbare gebeurtenis;
7. door het gebruik van jetski en motorboten;
8. veroorzaakt door bouw-, afbraak- of verbouwingswerken, behalve indien ze uitsluitend betrekking hebben op onderhoud of herstellingen;

9. veroorzaakt door een bouwvallig of vervallen gebouw;
10. veroorzaakt door problemen van stabiliteit;
12. die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van asbest of van de schadelijke eigenschappen ervan alsook van elk ander materiaal waarin asbest in eender welke vorm aanwezig is.

IV. Alle risico's homecomputer

Wij vergoeden, voor zover de inboedel *verzekerd* is, per schadegeval alle onvoorziene en plotse *algemene schade* aan de *homecomputer* tot 3.500 EUR die eigendom is van de *verzekeringnemer* of van de bij hem inwonende personen en die zich op het moment van de schade bevindt op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden of in een studentenkamer of studentenstudio die door de *verzekeringnemer* of door zijn inwonende kinderen gehuurd of gebruikt worden. Indien volgens de verzekerde waarborgen de vergoeding evenwel hoger is dan de hierboven vermelde vergoedingsgrenzen voor de *homecomputer* dan zal die hogere vergoeding betaald worden.

Wij vergoeden evenwel niet de schade aan ander informaticamateriaal dan een *homecomputer* zoals tablet-pc's of aan informaticamateriaal in handformaat zoals gsm's, smartphones, spelconsoles, draagbare mediaspelers of elektronische zakagenda's.

V. Keuzewaarborgen

Indien de keuzewaarborgen Diefstal en Surround Package van toepassing zijn, dan wordt dit uitdrukkelijk vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Diefstal

Wij verzekeren tegen *diefstal* of poging daartoe.

Wij vergoeden per schadegeval als gevolg van een gedekt schadegeval:

1. vandalisme gepleegd aan of (poging tot) diefstal van de *inboedel*;
2. per voorwerp of per collectie vergoeden wij echter nooit meer dan 15.000 EUR. Bovendien vergoeden wij bij diefstal van of schade aan een deel van een *collectie* de bewezen waardevermindering van de collectie met een maximum van 3.500 EUR;
3. *juwelen*, deze zijn in totaliteit verzekerd voor 15 % van het totaal verzekerde bedrag voor de inboedel, met een maximum van 15.000 EUR;
4. *diefstal* van waarden tot 3.500 EUR;
5. a. *diefstal* van delen van het *hoofdgebouw*, tot 15.000 EUR. Voor de *diefstal* van zonnepanelen, zonnecollectoren windturbines of windmolens gelden de bepalingen opgenomen in de waarborg Brand en aanverwante gevaren.
b. andere materiële schade die werd berokkend aan het *gebouw* als gevolg van diefstal met braak of bij de poging daartoe tot maximaal het verzekerde bedrag voor het *gebouw*. Deze tussenkomst is verworven ongeacht of u verzekerd bent in de polis als eigenaar, als huurder of gebruiker, zelfs wanneer uw aansprakelijkheid niet betrokken is. Is enkel de *inboedel* verzekerd in deze polis, dan bedraagt onze tussenkomst maximaal het verzekerde bedrag voor de *inboedel*.
Wij behouden echter ons recht van verhaal op de eigenaar van het beschadigde goed of op de aansprakelijke *derde*;
6. *diefstal* in een vrijstaand afgesloten *bijgebouw* als gevolg van *diefstal* met braak of bij de poging daartoe met een maximum van 10.000 EUR (voor alle *bijgebouwen* samen). Blijven evenwel uitgesloten: goederen in een carport en bont, *juwelen*, voorwerpen uit edelmetaal en *collecties*;
7. *diefstal* van *inboedel* of waarden gepleegd door een persoon die het recht had om zich in de lokalen te bevinden, op voorwaarde dat er klacht ingediend werd tegen die persoon binnen 24 uur. In dat geval vergoeden wij tot een bedrag van 10.000 EUR, waarvan de maximale tussenkomst voor waarden 3.500 EUR bedraagt;

8. *diefstal* of poging tot *diefstal* buiten het *gebouw*, wereldwijd, van *inboedel* en *waarden*, waarbij gebruikgemaakt werd van geweld op de persoon van een *verzekerde* of waarbij de *verzekerde* bedreigd werd. In dat geval vergoeden wij tot 10.000 EUR, waarvan de maximale tussenkomst voor *waarden* 3.500 EUR bedraagt;
9. *diefstal* of poging tot *diefstal*, wereldwijd, van *inboedel* en *waarden*, waarbij de toegang werd verschaft door braak in een gebouw, op voorwaarde dat dit niet uw eigendom is en niet langer dan 90 dagen per jaar gehuurd of gebruikt wordt. In dat geval vergoeden wij tot 10.000 EUR, waarvan de maximale tussenkomst voor *waarden* 3.500 EUR bedraagt;
10. de kosten die gemaakt werden om de sloten of de afstandsbediening van de toegangsdeuren van het *gebouw* en van de (bank)kluis te vervangen omdat de sleutels of de afstandsbediening gestolen of verloren werden of de kosten voor de digitale hercodering van de sloten bij verlies of bij een gedekte *diefstal* van de sleutels, de afstandsbediening of de besturingsdoos van het alarmsysteem. In dat geval vergoeden wij zonder toepassing van de vrijstelling tot 1.500 EUR;
11. de kosten van voorlopige herstellingswerken in afwachting van de definitieve herstelling;
12. *diefstal* van *tuin- en zwembadmeubelen* die zich op binnenplaatsen, balkons, (dak)terrassen of in tuinen bevinden. Wij vergoeden tot 3.500 EUR;
13. *diefstal* van stookolie uit een tank. In dat geval vergoeden wij tot 5.000 EUR;
14. *vandalisme* aan of (poging tot) *diefstal* van goederen in uw *autobergplaats* voor privégebruik op een ander adres in België gelegen dan het verzekerde risico. Deze waarborg is echter niet verworven indien het gaat om een niet-afgesloten standplaats of niet-afgesloten box in een gemeenschappelijke garage.

Per schadegeval kan onze tussenkomst voor de schade aan de *inboedel* met inbegrip van de *waarden* evenwel nooit meer bedragen dan 50 % van de verzekerde waarde van de *inboedel*, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel.

Wij vergoeden bovendien aanvullend, bovenop de uitbetaling van de gedekte schade, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel, tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het *gebouw* of *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* en de *inboedel*:

1. de kosten voor de redding, het behoud en de bewaring van de verzekerde goederen. De bewaring ervan vergoeden wij tot een maximum van 18 maanden;
2. de *expertisekosten*.

Wij vergoeden evenwel niet:

1. de schade veroorzaakt door of met medeplichtigheid van een *verzekerde*, diens bloedverwanten in de rechte lijn of de echtgenoten van deze personen;
2. *vandalisme* aan of (poging tot) *diefstal* van goederen, uitgezonderd *tuin- en zwembadmeubelen*, die zich buiten het *gebouw* bevinden. Dit geldt echter niet bij een *diefstal* of poging tot *diefstal* buiten het *gebouw* waarbij gebruikgemaakt werd van geweld op de persoon van een *verzekerde* of waarbij de *verzekerde* bedreigd werd. In dat geval vergoeden wij tot 10.000 EUR, waarvan de maximale tussenkomst voor *waarden* 3.500 EUR bedraagt;
3. *diefstal* of poging tot *diefstal* van *motorvoertuigen* en aanhangwagens en hun toebehoren, (zit)grasmaaiers en gemo-toriseerde rolstoelen blijven wel gedekt;
4. *diefstal* of poging tot *diefstal* van motorboten;
5. *diefstal* of poging tot *diefstal* uit tenten, caravans, vaartuigen en *motorvoertuigen*. Dit geldt echter niet bij een *diefstal* of poging tot *diefstal* buiten het *gebouw* waarbij gebruikgemaakt werd van geweld op de persoon van een *verzekerde* of waarbij de *verzekerde* bedreigd werd. In dat geval vergoeden wij tot 10.000 EUR, waarvan de maximale tussenkomst voor *waarden* 3.500 EUR bedraagt;
6. de schade veroorzaakt door *vandalisme* aan een *gebouw* dat geen voorwerp uitmaakt van enige vorm van onderhoud;
7. de schade veroorzaakt door *vandalisme* aan het *gebouw* of schade berokkend aan het *gebouw* door *diefstal* met braak of bij de poging daartoe wanneer het *gebouw* in opbouw is en niet bewoond wordt;
8. de *diefstal* van delen van een *hoofdgebouw* dat geen voorwerp uitmaakt van enige vorm van onderhoud;
9. *diefstal* van alle op de bouwwerf aanwezige materialen die bestemd zijn om deel uit te maken van het gebouw;
10. *diefstal* van dieren buiten het *gebouw*.

Indien de *verzekerde* slechts een gedeelte van een *gebouw* bewoont, vergoeden wij evenmin de goederen die zich bevinden in kelders en op zolders die niet op slot zijn of die zich in de gemeenschappelijke gedeelten bevinden.

Indien het *gebouw* door de *verzekerde* onregelmatig bewoond wordt, zijn voorwerpen van edelmetaal, bont, *juwelen* en *collecties* en de eraan toegebrachte schade uitgesloten.

Surround package

De keuzewaarborg Surround Package is enkel van toepassing op de verzekerde waarborgen en de verzekeringsmogelijkheden vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden blijven van toepassing met uitzondering van de hieronder vermelde bepalingen.

In afwijking van hetgeen in de rubriek Toepassing van het evenredigheidsbeginsel van het hoofdstuk Schaderegeling en vergoedingen staat, wordt bij onderverzekering het evenredigheidsbeginsel nooit toegepast in alle gedekte schadegevallen waar de totale vergoeding (BTW niet inbegrepen) niet meer bedraagt dan 6.000 EUR.

Wij breiden in de rubriek Specifieke gevallen van het hoofdstuk Waarborguitbreidingen de dekking Tijdelijk verblijf of vakantieverblijf wereldwijd uit tot maximaal 120 dagen per verzekeringsjaar.

1. In afwijking van hetgeen in de polis vermeld staat, vergoeden wij naar aanleiding van een gedekt schadegeval onder de verzekerde waarborgen:

Brand en aanverwante gevaren

1. *vandalisme* aan het gebouw of schade berokkend aan het *gebouw* door *diefstal* met braak of bij de poging daartoe, in beide gevallen ten belope van de verzekerde bedragen. Wij vergoeden maximaal tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het *gebouw* of *aansprakelijkheid* als *huurder* of *gebruiker* of de *inboedel*.

Deze tussenkomst is verworven wanneer u verzekerd bent in de polis als eigenaar, maar ook als huurder of gebruiker, zelfs wanneer uw aansprakelijkheid niet betrokken is.

Wij behouden in dat geval ons recht op verhaal tegen de eigenaar of verhuurder van het beschadigde goed of tegen de aansprakelijke *derde*;

2. de schade aan de tuin op de ligging van het risico veroorzaakt door (klein)vee, ezels, pony's, paarden, hinden, hertachtigen en ander wild dat daar niet geacht wordt aanwezig te zijn. Wij vergoeden de kosten voor tuinherstel met gelijksoortige jonge aanplantingen tot maximaal 15.000 EUR per schadegeval;
3. de kosten voor tuinherstel met gelijksoortige jonge aanplantingen indien de verzekerde goederen geen schade hebben geleden tot 15.000 EUR.

Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

1. de schade door *storm*, *hagel*, *sneeuw*- en *ijsdruk* aan voorwerpen (met uitzondering van motorvoertuigen) of materialen die zich buiten het gebouw bevinden die niet definitief aan het *gebouw* of terrein bevestigd zijn tot maximaal 6.000 EUR;
2. de kosten voor tuinherstel met gelijksoortige jonge aanplantingen indien de verzekerde goederen geen schade hebben geleden tot 15.000 EUR.

Natuurrampen

1. de schade aan de luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen.
Wij vergoeden tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het gebouw;
2. de schade aan bloempotten en plantenbakken, *tuin*- en *zwembadmeubelen*, kussens en parasols, reinigingsapparatuur voor het onderhoud van het zwembad, tuinverlichting, buitenkeuken, tuindecoratie, tuingereedschap, tuinrobot, verplaatsbaar zwembad, barbecue die zich op binnenplaatsen, balkons, (dak)terrassen of in tuinen bevinden tot maximaal 6.000 EUR.

Glasbreuk

de schade aan *gordijnwanden* tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het *gebouw* of *aansprakelijkheid* als *huurder* of *gebruiker*.

Diefstal

1. *juwelen*, deze zijn in totaliteit verzekerd tot maximaal 25.000 EUR;
2. *diefstal* of poging tot *diefstal*, wereldwijd, van *inboedel* en *waarden*, waarbij de toegang werd verschaft door braak in een *gebouw*, op voorwaarde dat dit niet uw eigendom is en niet langer dan 120 dagen per jaar gehuurd of gebruikt wordt. In dat geval vergoeden wij tot 10.000 EUR waarvan de maximale tussenkomst voor *waarden* 3.500 EUR bedraagt;
3. *diefstal* van delen van het *hoofdgebouw*. Wij vergoeden tot 25.000 EUR. Voor de schade aan zonnepanelen en zonnecollectoren, windturbines of windmolens gelden de bepalingen elders opgenomen in deze Algemene Voorwaarden;
4. *diefstal* van en *vandalisme* aan planten, bloempotten en plantenbakken, *tuin*- en *zwembadmeubelen*, kussens en parasols, tuingereedschap en reinigingsapparatuur voor het onderhoud van het zwembad, tuinverlichting, buitenkeuken, tuindecoratie, verplaatsbaar zwembad, tuinrobot, barbecue die zich op binnenplaatsen, balkons, (dak)terrassen of in tuinen bevinden. Wij vergoeden tot maximaal 6.000 EUR;

5. het *gebouw* wordt door onze *verzekerde* regelmatig bewoond. Dit wil zeggen dat voor het *gebouw* op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden in de loop van de 12 maanden voorafgaand aan het schadegeval de niet-bewoning toegestaan is gedurende maximaal 120 nachten. Onder nacht wordt verstaan: de periode tussen 22.00 uur en 06.00 uur.

2. In afwijking van hetgeen in de polis vermeld staat, vergoeden wij eveneens naar aanleiding van een gedekt schadegeval:

De schade aan motorvoertuigen

Wij vergoeden, voor zover de *inboedel verzekerd* is op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden:

1. de schade veroorzaakt aan *motorvoertuigen* op 4 en meer wielen door:
 - a. *brand*, ontploffing en implosie tot maximaal het verzekerde bedrag voor de *inboedel*. De voertuigen mogen op het ogenblik van het voorvallen van de schade niet in beweging zijn en moeten zich binnen of buiten het *gebouw* bevinden in een straal van maximaal 50 m te rekenen van de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde ligging van het risico;
 - b. *storm*, *hagel*, *sneeuw*- en *ijsdruk* of door het vallen van takken en bomen tot maximaal het verzekerde bedrag voor de *inboedel*. De voertuigen mogen op het ogenblik van het voorvallen van de schade niet in beweging zijn en moeten zich binnen het gebouw bevinden;
2. *diefstal* van *motorvoertuigen* op 4 en meer wielen tot 15.000 EUR op voorwaarde dat werd ingebroken in de lokalen van het *gebouw*;
3. de schade veroorzaakt aan *motorvoertuigen* door:
 - a. het vallen van takken en bomen tot maximaal 15.000 EUR;
 - b. *storm* tot maximaal 15.000 EUR;

De voertuigen mogen op het ogenblik van het voorvallen van de schade niet in beweging zijn en moeten zich buiten het gebouw bevinden in een straal van maximaal 50 m te rekenen van de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde ligging van het risico. De vergoeding voor de schade door *storm* of de schade door het vallen van takken en bomen zijn niet met elkaar cumuleerbaar.

- c. *natuurrampen* tot maximaal 15.000 EUR. De voertuigen mogen op het ogenblik van het voorvallen van de schade niet in beweging zijn en moeten zich binnen of buiten het *gebouw* bevinden in een straal van maximaal 50 m te rekenen van de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde ligging van het risico.

De onderhoudskosten jacuzzi/zwembad/vijver

Wij vergoeden de kosten voor het opnieuw vullen met water van de jacuzzi/het zwembad/de vijver, evenals de vereiste producten om de jacuzzi/het zwembad/de vijver gebruiksklaar te maken.

Dekking alle risico's tablet-pc's

Voor zover de *inboedel* verzekerd is, vergoeden wij alle onvoorziene en plotse materiële schade aan tablet-pc's die eigendom zijn van de *verzekeringnemer* of van de bij hem inwonende personen en die zich bevinden op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden of in een studentenkamer of studentenstudio die door de *verzekeringnemer* of door zijn inwonende kinderen gehuurd of gebruikt worden.

Wij vergoeden tot maximaal 1.000 EUR.

Indien volgens de verzekerde waarborgen de vergoeding hoger is dan 1.000 EUR, dan zal die hogere vergoeding betaald worden.

Wij vergoeden evenwel niet de schade aan informaticamateriaal in handformaat zoals gsm's, smartphones, spelconsoles, draagbare mediaspelers of elektronische zakagenda's.

VI. Waarborguitbreidingen

Specifieke gevallen

Overeenkomstig de bepalingen die gelden voor de onderschreven waarborgen, met uitzondering van de keuzewaarborg Surround Package, breiden wij deze uit, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel en maximaal tot de voor het *gebouw* of *aansprakelijkheid* als *huurder* of *gebruiker* en *inboedel* verzekerde bedragen, tot:

1. uw *aansprakelijkheid* als *huurder* of *gebruiker* met betrekking tot de *inboedel* en het *gebouw*, evenals uw *inboedel* die zich in het *gebouw* bevindt:
 - a. dat u gedurende maximaal 90 dagen per verzekeringsjaar wereldwijd als tijdelijk verblijf of als vakantieverblijf betreft;
 - b. dat in de Europese Unie gelegen is en door u of uw inwonende kinderen gehuurd of gebruikt wordt als studentenkamer of studentenstudio. Indien de studentenkamer of studentenstudio zich niet in België bevindt en de waarborg Diefstal is onderschreven, is deze waarborg Diefstal beperkt tot 6.000 EUR en dit enkel mits de toegang werd verschaft door braak in het *gebouw*;
 - c. dat in de Europese Unie gelegen is en door u of uw inwonende kinderen gehuurd of gebruikt wordt ter gelegenheid van familiefeesten. Indien de waarborg Diefstal is onderschreven, is deze waarborg Diefstal beperkt tot 6.000 EUR en dit enkel mits de toegang werd verschaft door braak in het *gebouw*;
2. uw *aansprakelijkheid* als *huurder* of *gebruiker* met betrekking tot het gebouw dat de *verzekerde* in België als vervangverblijf huurt of gebruikt en dit gedurende maximaal 18 maanden. Is van toepassing wanneer het *hoofdgebouw* dat in de polis is verzekerd tijdelijk onbewoonbaar is als gevolg van een gedekt schadegeval;
3. uw *autobergplaatsen* voor privégebruik gelegen op een ander adres in België en uw *inboedel* die zich hierin bevindt.

Overeenkomstig de bepalingen die gelden voor de onderschreven waarborgen, vergoeden wij met een maximum van 15.000 EUR de schade veroorzaakt aan de *inboedel* die zich bevindt in een kamer of een appartement in een rust- en verzorgingstehuis in België, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel. De *inboedel* moet eigendom zijn van de *verzekeringnemer* of van de bloedverwanten in rechte op- of neerdalende lijn van de verzekeringnemer of zijn inwonende partner. De waarborg Diefstal is niet verzekerd.

Overeenkomstig de bepalingen die gelden voor de onderschreven waarborgen, vergoeden wij zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel en met een maximum van 6.000 EUR de schade door *brand* en ontploffing aan tijdelijk verplaatste *inboedel* in tenten, in caravans, in motorvoertuigen of in een gebouw verschillend van uw tijdelijk verblijf of vakantieverblijf of uw *autobergplaats* en dat niet gelegen is op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Medische kosten en begrafeniskosten

Deze waarborg strekt tot vergoeding van schade. Indien wij het gebouw en de *aansprakelijkheid* als *huurder* of *gebruiker* verzekeren, vergoeden wij tot 25.000 EUR per gedekt schadegeval, uiteraard na tussenkomst van de wettelijk voorziene ziekte- en invaliditeitsverzekeringen en andere persoonsverzekeringen die hetzelfde risico dekken:

1. de medische, de farmaceutische, de ambulance- en de verplegingskosten na lichamelijke letsels, opgelopen door de *verzekerde* en de bij de *verzekerde* inwonende personen, gedurende maximaal 365 dagen volgend op het schadegeval;
2. de begrafeniskosten bij het overlijden van de *verzekerde* en/of de bij de *verzekerde* inwonende personen binnen 365 dagen na het schadegeval.

Bovenvermelde kosten worden slechts vergoed indien de schade het rechtstreekse gevolg is van de in de polis gedekte waarborgen.

VII. Waarborgbeperkingen

Wij verlenen onze waarborgen nooit bij schade:

1. veroorzaakt door:
 - a. opvordering of bezetting door leger of politie;
 - b. oorlog of gelijkaardige feiten, burgeroorlog;
 - c. wijzigingen van de atoomkern, verwekking van ioniserende straling, radioactiviteit en nucleaire brandstof;
 - d. *milieuverontreiniging* behalve voor de dekking bepaald onder de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw en de dekking Saneringskosten zoals bepaald in de waarborg Waterschade en schade door stookolie;
2. die een *verzekerde* opzettelijk heeft veroorzaakt;
3. die opgetreden is tijdens de opbouw, de verbouwing, de afbraak van het verzekerde gebouw tenzij het uitsluitend om onderhouds- of herstellingswerken gaat en die niet veroorzaakt is door *brand* en ontploffing. Indien er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de werken die uitgevoerd werden en de geleden schade, dan zullen wij de rechthebbende toch vergoeden volgens de bepalingen van de betrokken waarborg. Deze beperking is niet geldig voor de waarborg Natuur-rampen;
4. aan een *illegaal hoofdgebouw*.

VIII. Schaderegeling en vergoedingen

Verplichtingen bij schade

Bij elk schadegeval moet de *verzekerde* ons in elk geval onmiddellijk op de hoogte brengen. Bezorg ons alle juiste en volledige informatie, bewijsstukken en documenten, zodat wij de precieze omstandigheden en de omvang van de schade kunnen vaststellen. Iedere *verzekerde* moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken.

Bij (poging tot) *diefstal* of *vandalisme* moet de *verzekerde* bovendien binnen 24 uur klacht indienen bij de Lokale of Federale Politie en verzet aantekenen bij het Nationaal Kantoor voor Roerende Waarden indien er effecten aan toonder gestolen werden.

Mocht de *verzekerde* na de aangifte nog nuttige en voor ons noodzakelijke informatie ontvangen, bijvoorbeeld dagvaardingen en gerechtelijke of buitengerechtelijke akten, dan moet de *verzekerde* die zo snel mogelijk aan ons overmaken en alle vereiste procedurehandelingen vervullen.

De *verzekerde* moet de beschadigde goederen ter beschikking houden, zodat onze afgevaardigde ze kan nakijken.

Iedere *verzekerde* mag de materiële feiten erkennen of de eerste geldelijke of medische hulp verstrekken. Hij mag echter in geen geval enige aansprakelijkheid erkennen, een belofte tot schadevergoeding doen, een regeling treffen of een transactie sluiten.

De *verzekerde* mag evenmin een daad stellen waardoor onze indeplaatsstelling tegenover de aansprakelijke *derde* geen uitwerking kan hebben. Wanneer de *verzekerde* zonder onze toestemming de benadeelde heeft vergoed of hem een vergoeding heeft toegezegd, zijn wij hierdoor niet gebonden.

Indien de *verzekerde* een van de voormelde verplichtingen niet nakomt en er daardoor een nadeel voor ons ontstaat, kunnen wij onze prestatie verminderen ten belope van het door ons geleden nadeel.

Wij kunnen onze dekking weigeren en de polis opzeggen, indien deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet zijn nagekomen.

De *verzekerde* moet het bewijs leveren dat de beschadigde goederen vrij zijn van hypothecaire of bevoorrechte schuldverzoeken of het schriftelijk akkoord kunnen voorleggen dat de schuldeiser(s) ermee akkoord gaat(gaan) dat de vergoeding uitbetaald wordt.

Berekening van de schade

De schade aan de verzekerde goederen wordt berekend volgens de bepalingen van het hoofdstuk Voorwerp van de polis, rubriek Te verzekeren bedragen. Bij schade aan *zonevreemde gebouwen* zonder recht op herstel worden de kosten zoals vermeld in de rubriek Wij vergoeden bovendien aanvullend, met uitzondering van de opruimingskosten gelinkt aan het schadegeval, echter niet vergoed.

In geval van verzekering in *nieuwwaarde*, zal enkel het deel van het sleetpercentage boven de 30 % in mindering worden gebracht. Dit principe geldt niet voor *elektriciteitsschade* en schade door blikseminslag aan elektrische installaties of elektrische toestellen.

Bij *elektriciteitsschade* en schade door blikseminslag aan elektrische installaties of elektrische toestellen wordt nooit sleet in mindering gebracht. Onze vergoeding zal echter nooit meer bedragen dan de vervangingsprijs voor een nieuwe installatie of een nieuw toestel met vergelijkbare prestaties.

Beurswaarden worden geschat volgens de hoogste officiële koers die op de beurs van Brussel of, bij het ontbreken daarvan, op een andere beurs genoteerd werd op de laatste beursdag vóór het schadegeval.

Overdraagbaarheid

Indien op de dag van het schadegeval blijkt dat sommige verzekerde bedragen groter zijn dan diegene die voortvloeien uit de in de overeenkomst overeengekomen schattingsregels, dan zal het overschot verdeeld worden over de bedragen met betrekking tot de onvoldoende verzekerde en al dan niet beschadigde goederen en dit prorata van de tekorten van de bedragen en evenredig met de toegepaste premievoeten. D.w.z. dat de vastgestelde som van de overschotten wordt omgezet in een overdraagbaar bedrag door op deze som de verhouding toe te passen die bestaat tussen de gemiddelde premievoet van de overschotten en de gemiddelde premievoet van de ontoereikende bedragen.

Onder gemiddelde premievoet van de overschotten (of ontoereikende bedragen) verstaat men de verhouding tussen de som van de premies en de som van de overeenkomstige verzekerde bedragen. Het aldus verkregen overdraagbaar bedrag zal worden verdeeld onder al de te laag geschatte, al dan niet getroffen voorwerpen, in verhouding tot de ontoereikendheid van deze geschatte bedragen.

Deze overdracht wordt slechts toegestaan:

- voor voorwerpen die tot hetzelfde geheel behoren en op dezelfde plaats zijn gelegen;
- voor de waarborg Diefstal wordt de overdraagbaarheid enkel toegepast voor de bedragen *verzekerd voor de inboedel*.

Toepassing van het evenredigheidsbeginsel

Bij onderverzekering passen wij het evenredigheidsbeginsel toe.

Dit doen wij evenwel niet wanneer u voldoet aan de bepalingen van het hoofdstuk Voorwerp van de polis, rubriek Evenredigheidsbeginsel.

Het evenredigheidsbeginsel wordt evenwel nooit toegepast in alle gedekte schadegevallen waar de totale vergoeding (BTW niet inbegrepen) niet meer bedraagt dan 3.500 EUR.

Vergoeding

Betaling van de vergoeding

Wij vergoeden de verzekerde schade rekening houdend met de vergoedingsgrenzen binnen 30 dagen nadat het bedrag ervan vastgesteld werd of de expertise afgesloten werd, voor zover de *verzekerde* of de verzekeringsbegunstigde alle hem in de polis opgelegde verplichtingen vervuld heeft.

Als dat niet het geval is, dan vergoeden wij de verzekerde schade binnen 30 dagen nadat dit wel is gebeurd.

Indien er echter vermoedens bestaan dat het schadegeval opzettelijk door de *verzekerde* of de verzekeringsbegunstigde veroorzaakt zou zijn, evenals bij *diefstal*, kunnen wij ten laatste 30 dagen na afsluiting van de expertise, kopie van het strafdossier aanvragen. Indien de *verzekerde* of de verzekeringsbegunstigde niet strafrechtelijk wordt vervolgd, gebeurt de eventuele betaling binnen 30 dagen nadat wij kennis genomen hebben van de beslissing van het parket.

Als de verzekerde aansprakelijkheden of de vaststelling van de vergoeding betwist worden, moet de betaling van de eventuele vergoeding binnen 30 dagen die volgen op de afsluiting van de genoemde betwistingen, gebeuren.

Wij vergoeden steeds 100 % van de gedekte schade ongeacht of het risico wederopgebouwd wordt of niet, tot maximaal de verzekerde bedragen zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, tenzij de polis bepaalt dat er specifieke maximumbedragen van toepassing zijn.

Indien de *verzekerde* niet onmiddellijk over betaalmiddelen beschikt, verstrekken wij een voorschot van maximaal 10.000 EUR, dat de *verzekerde* in staat moet stellen de meest dringende uitgaven te doen. Dat voorschot zal worden afgehouden van de uitkeringen die verschuldigd zijn voor het gedekte schadegeval. Indien het niet kan worden afgehouden, moet het op eerste verzoek terugbetaald worden.

In de gevallen waarin de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme van toepassing is, primeert deze ook wat de termijnen van uitbetaling van schadevergoeding betreft op onze contractuele verplichtingen.

Begunstigde van de vergoeding

Indien de verzekerde schade betrekking heeft op goederen, wordt de vergoeding aan u uitbetaald. Wanneer die goederen aan een *derde* toebehoren, moet u de vergoeding aan hem overmaken op uw eigen verantwoordelijkheid en zonder mogelijk verhaal van de begunstigde tegen ons. Wij behouden ons het recht voor de door de derde gegeven machtiging tot inning of het bewijs van betaling aan *derden*, op te vragen.

Expertisekosten

Wij vergoeden de *expertisekosten* met een maximum van 5 % voor het deel van de schadevergoeding tot 12.500 EUR, 2 % voor het deel van de vergoeding tussen 12.500 EUR en 125.000 EUR, 1,5 % voor het deel van de vergoeding tussen 125.000 EUR en 250.000 EUR en 0,75 % voor het deel van de vergoeding boven de 250.000 EUR.

Taksen en rechten

1. In geval van wederopbouw, wedersamenstelling of vervanging van het beschadigd onroerend of roerend goed, omvat de vergoeding alle taksen en rechten. Deze worden slechts vergoed na voorlegging van de gepaste bewijsstukken. Dit is niet van toepassing op de aansprakelijkheidsvergoedingen.
2. In de andere gevallen zijn deze taksen en rechten niet verschuldigd.

Vrijstelling

De vrijstelling wordt van de vergoeding afgetrokken.

Zij bedraagt 123,95 EUR tegen het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer 119,64 (basis 1981) per schadegeval tenzij de polis bepaalt dat er een specifieke vrijstelling van toepassing is.

Zij bedraagt voor de waarborg Natuurrampen Tarifieringsbureau 610 EUR tegen het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer 119,64 (basis 1981) per schadegeval.

Betwisting van het bedrag van de vergoeding

In geval van betwisting van het door ons of door onze expert vastgestelde bedrag van de schadevergoeding, kan de *verzekerde* een expert aanstellen die in samenspraak met ons of onze expert het bedrag van de schadevergoeding zal vaststellen. Wij noemen dit de procedure van betwisting.

Wanneer er geen akkoord bereikt wordt, stellen beide experten een derde expert aan. De definitieve beslissing over het bedrag van de schadevergoeding wordt dan door de experten genomen met meerderheid van de stemmen.

De kosten van de expert aangesteld door de *verzekerde* en desgevallend de derde expert worden voorgeschoten door ons en zijn ten laste van de, gedeeltelijk, in het ongelijk gestelde partij. Dat betekent dat zij ten laste zullen vallen van, hetzij de *verzekerde*, hetzij van ons, hetzij verdeeld zullen worden tussen ons en de *verzekerde* in de mate dat wij beiden in het ongelijk werden gesteld.

De *expertisekosten* die ten laste van de *verzekerde* vallen, worden vergoed overeenkomstig de hierboven vermelde bepalingen. De kosten van onze expert blijven sowieso te onzen laste.

De beëindiging van de expertise of de vaststelling van het bedrag van de schade moet plaatsvinden binnen 90 dagen die volgen op de datum waarop de *verzekerde* ons op de hoogte heeft gebracht van de aanstelling van zijn expert in het kader van deze procedure van betwisting.

De *verzekerde* blijft evenwel vrij te opteren voor het aangaan van een arbitrage met experten. De *expertisekosten* hiervoor worden gedragen overeenkomstig de bepalingen vermeld in de rubriek Expertisekosten.

Terugvordering van de vergoeding

Wanneer wij een vergoeding hebben uitbetaald, treden wij in al de rechten en vorderingen van de *verzekeringsnemer* tegen de aansprakelijke *derden*. Wij kunnen dus onze uitgaven recupereren van diegene die aansprakelijk is. Indien wij door toedoen van de *verzekerde* hierin niet slagen, kunnen wij van hem de teruggave van de betaalde vergoeding vorderen naar verhouding van de door ons geleden schade.

Buiten de in de wet voorziene gevallen en behalve bij opzet doen wij *afstand* van verhaal op:

1. uw klanten.
Onze *afstand* van *verhaal* heeft evenwel slechts uitwerking indien de aansprakelijke persoon niet gedekt is door een aansprakelijkheidsverzekering of zelf geen verhaal kan nemen op gelijk welke andere persoon;
2. de eigenaar/verhuurder, indien het huurcontract voorziet in de *afstand* van *verhaal*;

3. de mede-eigenaars die samen door deze polis verzekerd zijn;
4. de naakte eigenaars en vruchtgebruikers die door een van onze brandpolissen verzekerd zijn;
5. de bloedverwanten in de rechte op- of neerdalende lijn, de echtgenoot en de aanverwanten in de rechte lijn van de *verzekerde*, op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel. Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen, voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringsovereenkomst is gedekt.

Verhaalbaarheid van kosten

De kosten die gec recupereerd worden van *derden* en de rechtsplegingsvergoeding komen ons toe.

IX. Baloise Assistance

De vermelde prestaties onder deze dekking worden geleverd voor onze rekening door Europ Assistance NV, Triomflaan 172 in 1160 Oudergem, RPR 0457.247.904, verzekeringsmaatschappij toegelaten onder codenummer 1401, verder aangeduid als Baloise Assistance.

Baloise Assistance is echter niet van toepassing op de waarborg Natuurrampen of voor een risico gelegen buiten België.

De vrijstelling zoals vermeld in de rubriek Vergoeding is niet van toepassing op de dekking Baloise Assistance.

Oproepmodaliteiten

Voor elke aanvraag tot bijstand neemt u contact op met Baloise Assistance via:

- telefoon: +32 3 870 95 70
- fax: +32 2 533 77 75
- e-mail: assistance@baloise.be

Deze diensten zijn 24 uur per dag bereikbaar.

Bij zijn contactname, moet de *verzekerde* volgende gegevens verstrekken:

1. het polisnummer van zijn brandpolis Woning Select;
2. zijn naam en adres in België;
3. een telefoonnummer waar hij bereikt kan worden;
4. de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem te hulp te komen;
5. het merk en het kenteken van het verzekerde voertuig indien dit betrokken is in de vraag tot bijstand.

Voor elke aanvraag tot bijstand na een gedekt schadegeval neemt de *verzekerde* onmiddellijk of, indien dit onmogelijk is, zo snel mogelijk, contact op met Baloise Assistance.

Dienstverlening of vergoeding na tussenkomst

A. Infodienst

Baloise Assistance stelt 24 uur op 24 een inlichtingendienst ter beschikking die volgende inlichtingen verstrekt:

- gegevens van dokters, therapeuten of apothekers (eventueel van wacht). Deze prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen. Bij ziekte of verwonding moet de *verzekerde* eerst een beroep doen op de hulpdiensten;
- gegevens van klinieken, ziekenhuizen, ambulancediensten;
- gegevens van openbare bijstand en andere openbare diensten;
- gegevens van bevoegde vaklui voor het uitvoeren van herstellingen, onderhoud of depannage van goederen waarvan de *verzekerde* eigenaar, huurder of gebruiker is. De *verzekerde* zelf moet dan contact opnemen met deze vaklui;
- openingsuren van monumenten, musea en parken;
- wegeninfo en info met betrekking tot toeristische evenementen;
- gegevens van tentoonstellingen, beurzen, theaters, concerten, bioscopen, conferenties, musea, culturele verenigingen;
- adressen van sportverenigingen, zwembaden, tennis- of golfterreinen, informatie over sportwedstrijden of -evenementen;
- adressen, prijzen, specialiteiten en aanbiedingen van hotels en restaurants.

Baloise Assistance is niet verantwoordelijk voor het gebruik noch voor de kwaliteit van de eventueel aangevraagde werken. Baloise Assistance komt in geen geval tussen bij zaken die reeds lopend zijn of behandeld worden door bevoegde personen en/of organismen, noch in geschillen. Baloise Assistance behandelt geen fiscale of commerciële vragen en geeft geen advies over de prijs en kwaliteit van goederen en diensten.

Indien mogelijk wordt de info dadelijk bezorgd. Voor complexere vragen die opzoekingen vereisen, wordt zo snel als mogelijk contact opgenomen met de verzekerde.

B. Interventie naar aanleiding van een gedekt schadegeval

Na een gedekt schadegeval op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden zorgt Baloise Assistance voor:

1. een gratis vervangwagen (personenwagen van maximaal categorie B) gedurende maximaal 7 opeenvolgende dagen vanaf de datum van het gedekt schadegeval indien de personenwagen die eigendom is van de *verzekeringsnemer* of de bij hem inwonende personen geïmmobiliseerd is. De *verzekerde* moet zich schikken naar de Algemene Voorwaarden van de verhuurder (minimumleeftijd, waarborg, boetes ...);
2. het transport met een ziekenwagen van en naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis nadat gebleken is dat de *verzekerde* niet ter plaatse verzorgd kon worden door de behandelende arts of de eerste hulpdiensten. De terugkeer naar de woning wordt slechts vergoed wanneer de *verzekerde* niet in staat is om zich in normale omstandigheden te verplaatsen;
3. het ter beschikking stellen van een gezinshulp indien een van de inwonende *verzekerden* gehospitaliseerd werd als gevolg van verwondingen opgelopen tijdens een gedekt schadegeval en dit tot een maximum van 250 EUR;
4. de organisatie van zeer dringende werken die noodzakelijk zijn om verdere beschadiging te vermijden aan het verzekerd *gebouw* en/of *inboedel*. De uitvoerder van deze werken blijft aansprakelijk voor de geleverde prestaties;
5. het advies met betrekking tot de dringend te ondernemen bewarende maatregelen en voor de organisatie van deze maatregelen indien de *verzekerde* niet in staat is om dit zelf te doen.

Baloise Assistance kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele gevolgen die voortvloeien uit de organisatie van deze maatregelen;

6. overbrenging van de *inboedel*.

Indien de *inboedel* geëvacueerd moet worden als gevolg van een gedekt schadegeval om er de bescherming of de bewaring van te verzekeren, stelt Baloise Assistance bij een verhuurmaatschappij met vestiging in de buurt van het *gebouw* een huurvoertuig (rijbewijs B) ter beschikking dat bestemd is voor het vervoer van goederen of zoekt Baloise Assistance een verhuisbedrijf om de *inboedel* in het verzekerde *gebouw* te kunnen verhuizen. Baloise Assistance neemt de kosten van het huurvoertuig ten laste tot een maximumbedrag van 400 EUR, alle taksen en kosten inbegrepen met uitsluiting van de kosten voor de brandstof, de douanekosten en de kosten voor de facultatieve verzekering.

Onder facultatieve verzekering worden alle verzekeringen verstaan die de *verzekerde* wenst af te sluiten buiten de standaardverzekering die bestaat uit BA, Omnium en Diefstal;

7. bewaking van de door een gedekt schadegeval getroffen lokalen wanneer deze een permanent toezicht vereisen om de ter plaatse gebleven goederen te beschermen tegen *diefstal*. Baloise Assistance organiseert deze bewaking en neemt de kosten ervan ten laste gedurende maximaal 72 uur;
8. een bewakingsdienst voor uw goederen gedurende maximaal 48 uur wanneer het alarmsysteem dat de verzekerde goederen beschermt niet meer werkt ten gevolge van een gedekt schadegeval en u hierom verzoekt;
9. de beschikbaarheid van een schoonmaakster om de beschadigde lokalen schoon te maken gedurende maximaal 7 dagen en tot een maximaal bedrag van 80 EUR per dag, alle kosten en taksen inbegrepen;
10. de oppas voor kinderen of gehandicapte personen.

Deze prestatie is uitsluitend van toepassing wanneer de *verzekerde* wegens het gedekt schadegeval niet kan zorgen voor zijn kinderen (jonger dan 16 jaar) of voor zieke of gehandicapte personen die onder zijn dak wonen en geen enkele andere volwassen bij hem inwonende persoon deze taak op zich kan nemen.

Baloise Assistance vergoedt ten bedrage van 100 EUR per dag (alle taksen en kosten inclusief) gedurende maximaal 7 dagen en naar keuze van de *verzekerde* voor:

- a. ofwel de kosten voor een oppas;
- b. ofwel de vervoerkosten heen en terug van deze personen om naar een familielid of een onthaalfamilie in België te gaan;

11. de bewaring van *huisdieren*.

Alleen wanneer de verzekerde recht heeft op de kosten van voorlopige huisvesting omdat het woongedeelte onbewoonbaar werd als gevolg van een gedekt schadegeval en mits het hotel geen huisdieren aanvaardt, regelt en vergoedt Baloise Assistance de bewaring van de *huisdieren* (uitsluitend hond en kat) tot een bedrag van 125 EUR (alle taksen en kosten inbegrepen);

12. de vervroegde terugkeer.

Indien de *verzekerde* in het buitenland is wanneer het gedekt schadegeval zich voordoet en mits zijn aanwezigheid in België onontbeerlijk is, regelt en vergoedt Baloise Assistance:

- a. zijn repatriëring naar België per trein 1e klasse of per lijnvliegtuig (een enkel ticket voor het hoofd van de familie of indien de *verzekerde* met het volledige gezin wenst terug te keren tickets voor alle gezinsleden);
- b. zijn terugkeer naar zijn verblijfplaats in het buitenland.

Deze terugkeer moet aan Baloise Assistance ten laatste 8 dagen na de repatriëring gevraagd worden;

- c. de eventuele repatriëring van het voertuig van de *verzekerde* en van de passagiers die ter plaatse gebleven zijn door het sturen van een chauffeur indien geen enkele andere van die personen het voertuig kan besturen en voor zover de *verzekerde* niet terugkeert naar zijn verblijfplaats in het buitenland.

In dit geval vergoedt Baloise Assistance het salaris van de chauffeur en zijn reiskosten;

13. het verzenden van dringende boodschappen.

Baloise Assistance geeft op eigen kosten alle dringende, nationale of internationale boodschappen door die de *verzekerde* wil sturen, voor zover de inhoud van de boodschap verband houdt met het gedekt schadegeval en voldoet aan de Belgische en internationale wetgeving;

14. de reservatie van een hotelkamer in een hotel dat dicht bij het verzekerde *gebouw* gelegen is of het zoeken van een voorlopig geschikt logement;

15. de verplaatsingskosten naar het hotel of een andere voorlopige verblijfplaats, indien de *verzekerde* de verplaatsing niet met eigen middelen zou kunnen verrichten.

C. Depannage slotenmaker

Indien de *verzekerde* het verzekerde *gebouw* niet kan binnengaan ten gevolge van het verlies of de *diefstal* van de sleutels of ten gevolge van een beschadigd slot van het *gebouw* of van het appartement wanneer de *verzekerde* slechts een gedeelte van het *gebouw* bewoont, organiseert en betaalt Baloise Assistance de kosten voor het openen van de deur en, indien nodig, de vervanging van het slot door een slotenmaker. Baloise Assistance neemt deze kosten ten laste tot een maximaal bedrag van 300 EUR per schadegeval en per verzekerd jaar.

De *verzekerde* moet de slotenmaker bewijzen dat hij/zij de bewoner is van het gebouw.

D. Tussenkost in geval van een ongeval in het verzekerde gebouw

Onder ongeval verstaan wij in het kader van deze bijstand een plots voorval waarvan de oorzaak of een van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt en dat lichamelijk letsel veroorzaakt.

Wij beschouwen eveneens als ongeval:

- gezondheidsaandoeningen die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg zijn van een gewaarborgd ongeval of van een poging tot redding van een in gevaar verkerend persoon of goed;
- vergiftiging of verstikking, door het onvrijwillig innemen van een schadelijk product;
- ontwichingen, spierscheuringen en verrekkingen te wijten aan een plotse krachtinspanning;
- verbrandingen.

Wanneer zich een ongeval heeft voorgedaan in het verzekerde *gebouw* waarbij de *verzekerde* gekwetst raakt, voorziet Baloise Assistance volgende bijstand:

1. Vervoer naar het ziekenhuis

Wanneer de *verzekerde* na tussenkost van de eerste hulpdiensten en/of de behandelende arts niet ter plaatse verzorgd kan worden en gehospitaliseerd moet worden, organiseert en neemt Baloise Assistance het vervoer per ziekenwagen van de *verzekerde* woning naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis ten laste.

2. Terugkeer naar de woning

Op het einde van de hospitalisatie, organiseert en neemt Baloise Assistance het vervoer van het ziekenhuis naar de *verzekerde* woning ten laste indien de *verzekerde* niet in staat is zich in normale omstandigheden te verplaatsen.

3. Kinderoppas voor kinderen jonger dan 16 jaar

In geval van hospitalisatie van meer dan 24 uur van de *verzekeringnemer* of van zijn/haar partner, zal Baloise Assistance op zoek gaan naar oppas voor de kinderen jonger dan 16 jaar. Deze oppas wordt gedurende 48 uur ter beschikking gesteld. Baloise Assistance neemt de kosten van deze oppas ten laste tot een maximumbedrag van 120 EUR per dag.

4. Oppas huisdieren

Indien de *verzekerde* gehospitaliseerd is voor meer dan 24 uur en zijn/haar partner of kinderen onmogelijk voor de huisdieren kunnen zorgen, dan zal Baloise Assistance de oppas van de *huisdieren* ten laste nemen voor een maximumbedrag van 125 EUR.

5. Huishoudhulp

Indien de hospitalisatie, waarvan de duur vastgelegd in overleg met de raadgevende arts minimaal 7 dagen bedraagt en de *verzekerde* inwonende kinderen jonger dan 16 jaar heeft, dan neemt Baloise Assistance de kosten van een huishoudhulp ten laste gedurende maximaal 7 dagen en met een maximum van 80 EUR per dag.

Verplichtingen bij een bijstand

De verzekerde verbindt zich ertoe:

1. binnen de kortste tijd met Baloise Assistance contact op te nemen of Baloise Assistance op de hoogte te brengen, behalve in geval van overmacht, opdat Baloise Assistance op optimale wijze de gevraagde bijstand kan regelen en hem toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
2. akkoord te gaan met de oplossingen die Baloise Assistance voorstelt;
3. de vragen i.v.m. het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
4. de eventuele andere verzekeringen op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze die gedekt zijn binnen de dekking Baloise Assistance;
5. de oorspronkelijke bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven aan Baloise Assistance te geven;
6. het ontvangstbewijs van de aangifte van diefstal aan de overheid te overhandigen aan Baloise Assistance indien deze *diefstal* een gewaarborgde bijstand met zich meebrengt;
7. de niet-gebruikte vervoerbewijzen te bezorgen aan Baloise Assistance wanneer Baloise Assistance de repatriëring betaald heeft.

Indien de *verzekerde* een van de verplichtingen die hierboven vermeld zijn, niet naleeft, kan Baloise Assistance:

1. de verschuldigde prestatie verminderen of haar uitgaven van de *verzekerde* terugvorderen, ten bedrage van haar nadeel;
2. de verschuldigde prestatie weigeren of van de *verzekerde* de totale som van haar onkosten terugvorderen, indien de *verzekerde* met bedrieglijk opzet zijn verplichtingen niet nagekomen is.

Bijkomende verplichtingen bij diefstal

Indien de *verzekerde* het slachtoffer is van een *diefstal* die tussenkomst van de Baloise Assistance met zich meebrengt, moet hij bij de bevoegde politiediensten klacht indienen binnen 24 uur na de vaststelling van de feiten.

De *verzekerde* moet aan Baloise Assistance de regeling van de gewaarborgde bijstand toevertrouwen en ook de keuze van de middelen die Baloise Assistance inzet om hem te helpen.

Indien de *verzekerde* een van de verplichtingen die hierboven vermeld zijn, niet naleeft, kan Baloise Assistance:

1. de verschuldigde prestatie verminderen of haar uitgaven van de *verzekerde* terugvorderen, ten bedrage van haar nadeel;
2. de verschuldigde prestatie weigeren of van de *verzekerde* de totale som van haar onkosten terugvorderen, indien de *verzekerde* met bedrieglijk opzet zijn verplichtingen niet nagekomen is.

Uitzonderlijke omstandigheden

Baloise Assistance is niet verantwoordelijk voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze Baloise Assistance niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

Uitsluitingen

De prestaties die niet worden aangevraagd op het moment van het schadegeval en die niet worden uitgevoerd in akkoord met Baloise Assistance worden niet gewaarborgd.

Niettemin, wanneer de *verzekerde* met de centrale van Baloise Assistance materieel geen contact heeft kunnen opnemen, blijft de dekking van toepassing voor de prestaties die Baloise Assistance zou hebben uitgevoerd of zou hebben ten laste genomen indien zij er kennis van had gehad.

X. Administratieve bepalingen

Verplichtingen aangaande de polis

1. Beschrijving van het risico

De *verzekeringnemer* is verplicht bij het sluiten van de polis alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor ons van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico.

2. Sancties

Miskent de *verzekeringnemer* deze verplichting, dan is de polis nietig wanneer blijkt dat gegevens opzettelijk werden verzwegen of opzettelijk onjuist werden meegedeeld waardoor wij misleid werden bij de beoordeling van het risico. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons dan toe.

Heeft de *verzekeringnemer* gegevens onopzettelijk verzwegen of onopzettelijk onjuist meegedeeld dan stellen wij, binnen de termijn van één maand te rekenen van de dag waarop wij hiervan kennis hebben gekregen, voor de polis te wijzigen met uitwerking op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

Leveren wij het bewijs dat wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, dan kunnen wij de polis opzeggen binnen dezelfde termijn. Wordt het voorstel tot wijziging van de polis door de *verzekeringnemer* geweigerd of indien hij, na het verstrijken van de termijn van 1 maand te rekenen van de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaardt, dan kunnen wij de polis opzeggen binnen 15 dagen.

Wanneer wij de polis niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijn, kunnen wij ons nadien niet meer beroepen op feiten die ons bekend waren.

Is er een schadegeval gebeurd voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden en het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens kan de *verzekeringnemer*:

- niet worden verweten: dan zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden;
- worden verweten: dan zijn wij ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de *verzekeringnemer* had moeten betalen, indien hij het risico naar behoren had meegedeeld.

Indien wij echter het bewijs leveren dat wij het risico, waarvan de ware aard door een schadegeval aan het licht komt, in geen geval zouden hebben verzekerd, wordt onze prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

3. Vermindering van het risico

Wanneer gedurende de loop van de polis het risico dat een schadegeval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de polis had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zullen wij een overeenkomstige vermindering van de premie toestaan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien de *verzekeringnemer* en wij het over de nieuwe premie niet eens worden binnen 1 maand na de aanvraag tot vermindering kan de *verzekeringnemer* de polis opzeggen.

4. Verzwaring van het risico

De *verzekeringnemer* is verplicht gedurende de loop van de polis, onder dezelfde voorwaarden als bij het sluiten ervan, de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat de schade zich voordoet, tot stand te brengen.

Wanneer gedurende de loop van de polis het risico dat een schadegeval zich voordoet, zo verzwared is dat wij, indien die verzwaring bij het sluiten van de polis had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij ertoe gehouden hetzij:

- de wijziging van de polis voor te stellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring en dit binnen een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen;
- binnen dezelfde termijn de polis op te zeggen wanneer wij het bewijs leveren dat wij het verzwaaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd.

Weigert de *verzekeringnemer* het voorstel tot wijziging van de polis of indien hij, bij het verstrijken van één maand te rekenen van de ontvangst van dit voorstel, dit niet aanvaardt, dan kunnen wij de polis opzeggen binnen 15 dagen. Indien wij de polis niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld binnen deze termijn, dan kunnen wij ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van de polis of de opzegging van kracht is geworden en de *verzekeringnemer* heeft van de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden:

- melding gemaakt: dan zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden;
- geen melding gemaakt, en het ontbreken van de kennisgeving kan hem:
 - niet worden verweten: dan zijn wij ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren;
 - worden verweten: dan zijn wij er slechts toe gehouden onze prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de *verzekeringnemer* had moeten betalen, indien de verzwaring in aanmerking was genomen.

Indien wij echter het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, wordt onze prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

Indien met bedrieglijk opzet is gehandeld, kunnen wij onze waarborg weigeren. De premies die zijn vervallen tot op het ogenblik waarop wij van het bedrog kennis hebben gekregen, komen ons toe als schadevergoeding.

Aanpassing tarief en voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor onze voorwaarden en ons tarief te wijzigen in de loop van de polis. De wijziging van de voorwaarden kan niet tot gevolg hebben dat wij raken aan de essentiële kenmerken van deze polis. Indien de *verzekeringnemer* het met deze wijzigingen niet eens is, kan hij de polis opzeggen. Wijzigen wij onze voorwaarden of ons tarief, dan brengen wij de *verzekeringnemer* hiervan schriftelijk op de hoogte.

Zegt de *verzekeringnemer* de polis niet op overeenkomstig de hierna volgende regels, dan gaan de nieuwe voorwaarden of het nieuwe tarief in op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag. Het ogenblik waarop wij de *verzekeringnemer* verwittigen is bepalend voor zijn opzeggingsmogelijkheden en de opzeggingstermijn die hij moet naleven:

1. verwittigen wij de *verzekeringnemer* ten minste 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag, dan kan hij de polis opzeggen tegen deze vervalddag.
De *verzekeringnemer* moet hierbij een opzeggingstermijn van 3 maanden naleven;
2. brengen wij de *verzekeringnemer* minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag op de hoogte, dan heeft hij gedurende 3 maanden na deze kennisgeving tijd om een beslissing te nemen:
 - a. kan de *verzekeringnemer* een opzeggingstermijn van ten minste 1 maand naleven, dan kan de *verzekeringnemer* de polis opzeggen tegen de vervalddag;
 - b. in alle andere gevallen kan de *verzekeringnemer* opzeggen met een opzeggingstermijn van 1 maand. Voor de periode na de vervalddag rekenen wij een prorato-premie aan, volgens het tarief geldend vóór de kennisgeving, en behoudt de *verzekeringnemer* tijdens de opzeggingsperiode dezelfde voorwaarden.

De *verzekeringnemer* kan de polis niet opzeggen indien de aangebrachte wijzigingen het gevolg zijn van wettelijke bepalingen waarbij hem geen opzeggingsrecht wordt toegekend.

Aanvang en duur van de polis

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum en voor de duur die vermeld wordt in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet vooraleer de eerste premie betaald is. Deze bepaling primeert op de Bijzondere Voorwaarden.

De polis wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de hernieuwingsperiode die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, tenzij deze voor minder dan één jaar wordt onderschreven of wanneer de polis minstens 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag wordt opgezegd.

Premie

1. Betaling

De premie moet op de vervalddag worden vooruitbetaald.

Wanneer de premie niet rechtstreeks aan ons wordt betaald, is de premiebetaling bevrijdend wanneer ze gedaan wordt aan de verzekeringstussenpersoon die op dat ogenblik de volmacht heeft om de premies te innen.

2. Niet-betaling

Bij niet-betaling van de premie kunnen wij de waarborg schorsen of de polis opzeggen op voorwaarde dat wij de *verzekeringnemer* in gebreke hebben gesteld. Deze ingebrekestelling gebeurt bij een ter post aangetekende brief. Zij bevat een aanmaning tot betaling van de premie binnen een termijn van 15 dagen te rekenen van de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief ter post.

De schorsing of de opzegging hebben pas uitwerking na verstrijking van een termijn van 15 dagen.

De premies waarvoor wij de *verzekeringnemer* in gebreke hebben gesteld, moeten rechtstreeks en uitsluitend aan ons worden betaald.

De waarborg van de polis gaat pas opnieuw in voege op het ogenblik dat het bedrag van de premie, vermeerderd met de interesten, op onze bankrekening is betaald.

Wanneer wij de waarborg hebben geschorst, kunnen wij de polis opzeggen als wij die mogelijkheid hebben voorbehouden in de ingebrekestelling.

Als wij ons de mogelijkheid tot het opzeggen van de polis niet hebben voorbehouden in de ingebrekestelling, zal de opzegging alleen gebeuren na een nieuwe ingebrekestelling.

De schorsing van de waarborg doet geen afbreuk aan ons recht om de premies te vorderen die later zullen vervallen, wanneer de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld. Ons recht is evenwel beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

3. Premiekrediet

Wanneer de polis of een waarborg rechtsgeldig wordt opgezegd, betalen wij de reeds betaalde premies met betrekking tot de verzekerde periode na het van kracht worden van de opzegging terug binnen 30 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging. Bij gedeeltelijke opzegging wordt alleen het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering van verzekeringsprestaties terugbetaald.

Einde van de polis

1. Opzegging van de polis

Zowel de *verzekeringnemer* als wij kunnen de polis opzeggen:

- tegen de eindvervaldag van de polis. In dit geval moet de opzegging gebeuren ten minste 3 maanden vóór de eindvervaldag.
- na een schadegeval. Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling. De opzegging wordt dan ten vroegste van kracht 3 maanden na de dag van betekening. Deze opzegging wordt van kracht 1 maand na de dag van betekening ervan, indien de *verzekeringnemer* of de *verzekerde* een van de verplichtingen ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen een van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Wij moeten de schade als gevolg van die opzegging vergoeden indien wij afstand doen van onze vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.

De *verzekeringnemer* kan de polis opzeggen:

- indien wij ten minste één waarborg opzeggen in een combinatiepolis. Een combinatiepolis is een verzekering waarbij wij ons, als risicodrager, in eenzelfde polis tot verschillende prestaties hebben verbonden, hetzij omwille van de gegeven waarborg, hetzij omwille van de verzekerde risico's;
- in geval van aanmerkelijke en blijvende vermindering van het risico en indien de *verzekeringnemer* en wij het niet eens kunnen worden over de nieuwe premie binnen de maand na de aanvraag tot vermindering;
- indien wij onze voorwaarden of tarief wijzigen voor zover de *verzekeringnemer* een opzeggingsrecht heeft overeenkomstig rubriek Aanpassing tarief en voorwaarden.

Wij kunnen de polis opzeggen:

- in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van de polis, als wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, of als het voorstel tot wijziging van de polis door u geweigerd of niet aanvaard wordt;
- in geval van een aanmerkelijke en blijvende verzwarende van het risico, als wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, of als het voorstel tot wijziging van de polis door u geweigerd of niet aanvaard wordt;
- in geval van wijziging aan het Belgische of buitenlandse recht die de omvang van de dekking kan beïnvloeden;
- bij niet-betaling van de premies, bijpremies, kosten of interesten. In dit geval gaat de opzegging in op de datum vermeld in onze aangetekende brief;

- in geval van overdracht van een onroerend goed, eindigt de verzekering van rechtswege 3 maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte.
Tot het verstrijken van de in het eerste lid bedoelde termijn, blijft de aan de overdrager verleende waarborg gelden voor de overnemer, tenzij deze laatste waarborg geniet uit hoofde van een andere overeenkomst;
- in geval van overdracht van een roerend goed, eindigt de verzekering van rechtswege zodra de *verzekerde* het goed niet meer in zijn bezit heeft, tenzij de partijen bij de verzekeringsovereenkomst een andere datum hebben bedongen.

Bovendien:

- kan de curator of kunnen wij de polis opzeggen bij faillissement. Evenwel kunnen wij de polis slechts opzeggen ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring, terwijl de curator van het faillissement dit slechts kan gedurende de 3 maanden na de faillietverklaring;
- in geval van overgang van het verzekerde belang als gevolg van het overlijden van de *verzekeringnemer* kan de nieuwe houder van het verzekerde belang de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief, binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden.
Wij kunnen de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden.
In geval van onverdeeldheid blijven de mede-erfgenamen hoofdelijk en onverdeeld verplicht het contract uit te voeren. Na de beëindiging van de onverdeeldheid en op voorwaarde dat wij hiervan verwittigd zijn, moet alleen de erfgenaam die de enige houder van het verzekeringsbelang wordt, het contract uitvoeren;
- brengt elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg Natuurrampen van rechtswege deze van de waarborg Brand en aanverwante gevaren met zich mee. Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg Brand en aanverwante gevaren brengt eveneens van rechtswege deze van de waarborg Natuurrampen met zich mee.

2. Opzeggingstermijnen

De opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste 1 maand, te rekenen van de dag volgend op de betekening, de datum van het ontvangstbewijs of de dag die volgt op de afgifte ter post van het aangetekend schrijven behalve:

- wanneer de waarborg geschorst is. De opzegging door ons gegeven heeft dan onmiddellijk gevolg voor zover er 15 dagen verlopen zijn te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van de waarborg. Is dat niet het geval, dan bedraagt de opzeggingstermijn maximaal 15 dagen;
- bij opzegging tegen het einde van elke verzekeringsperiode, dit is uiterlijk 3 maanden vóór het einde van elke periode;
- bij opzegging na schadegeval. De opzegging wordt van kracht zoals hiervoor bepaald in de rubriek 'Opzegging van de polis'.

Verhuizing

Bij verhuizing in België gelden de verzekerde waarborgen en de uitbreidingen gedurende 120 dagen voor uw nieuw evenals voor het laatste bij ons verzekerde risicoadres.

Na bovenvermelde termijn van 120 dagen zijn de waarborgen geschorst tot de *verzekeringnemer* ons de verhuizing heeft meegedeeld.

Bij verhuizing naar het buitenland gelden de verzekerde waarborgen en uitbreidingen nooit.

De ligging van het risico zoals beschreven in de Bijzondere Voorwaarden is bepalend voor de aanvaarding van het risico voor de waarborg Natuurrampen en vaststelling van de premie. Wijzig de ligging van het risico, dan gaat de waarborg Natuurrampen nooit automatisch over op de nieuwe ligging van het risico. Deze wordt eerst onderworpen aan de acceptatieregels die bij ons gelden.

Adreswijziging

Gelieve ons elke adreswijziging dadelijk mee te delen, want wij sturen de voor de *verzekeringnemer* bestemde mededelingen rechtstreeks naar het laatste door ons gekende adres.

Ingeval er verschillende *verzekeringnemers* zijn, is elke mededeling door ons gericht aan een van hen geldig t.o.v. allen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en van de diverse uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing op de polis. De niet-dwingende bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in deze Algemene of in de Bijzondere Voorwaarden.

Alle geschillen in verband met deze polis behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.
Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?
Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.
U kunt ons bereiken via telefoon: 078 15 50 56 of via mail: ombudsdienst@baloise.be.

Indien dit geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot:
Ombudsdienst Verzekeringen vzw, de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel
Tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.
