

COVID 19 – CORONA

Beste klant,

Door de nieuwe maatregelen in de strijd tegen het Coronavirus hebben ook wij, in het kantoor een paar aanpassingen moeten doorvoeren om het contact tussen klant en personeel veilig te houden tegen een eventuele besmetting.

We vragen om zoveel als mogelijk ons vanop afstand te contacteren en persoonlijk contact zo veel als mogelijk te vermijden.

We zijn er ons van bewust dat dit echter niet voor iedere klant mogelijk is en willen daarom toch onze deuren niet sluiten en volledig achter gesloten deuren werken.

Enkel dringende zaken kunnen besproken of afgegeven worden in het kantoor.

Zolang de overheid dit nog toelaat kan ik zeker bij belangrijke zaken nog aan huis langskomen. Hou er wel rekening mee dat we de social distance kunnen bewaren.

We zorgen voor extra ondersteuning om U vanop afstand te helpen:

*We zijn telefonisch bereikbaar alle dagen vanaf 08 u – 12 u en 14 u tot 19 u

*Onze mailbox wordt constant nagekeken en we zorgen voor direct antwoord

*We sturen aanpassingen door per mail om deze vanop afstand (digitaal) te tekenen, indien dit niet kan sturen we alles door per post.

Voor ontvangst klanten in het kantoor hebben wij de volgende aanpassingen doorgevoerd:

*Max 1 klant binnen in het kantoor. Indien U ziet dat er iemand binnen is, gelieve te wachten tot deze het kantoor verlaat.

*Ga niet over de lijn die werd aangebracht op de vloer zodoende de afstand (social distance) tussen klant en personeel wordt gerespecteerd.

*Probeer het persoonlijk contact tot een minimum te vermijden.

*Indien je dit wenst kan je uw handen ontsmetten, ontsmettingsgel staat ter beschikking.

We zullen vanaf heden tot zeker eind april gesloten zijn op zaterdagvoormiddag.

Draag zorg voor elkaar en jezelf!
#samentegencorona